

Hankintapalveluryhmä

Kela 163/331/2021
231/331/2021
232/331/2021
169/331/2021
205/331/2021

11.4.2022

Yksilöallasterapia (suomenkielinen), kaikki vakuutuspiirit, sopimuskausi 1.12.2022-31.12.2024

Tässä esitetyt kysymykset ja niihin annetut vastaukset koskevat vain nyt hankittavana olevia vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen yksilöallasteriapalveluja, eikä niitä saa käyttää muissa tarjouskilpailuissa.

Tarjoajat ovat velvollisia lukemaan ja ottamaan huomioon antamassaan tarjouksessa tässä tiedostossa olevat kysymykset ja vastaukset.

1 TARJOUSPYYNTÖ

1.1 Soveltuvuusvaatimukset

Kysymys 1:

Kohta: Sähköpostiosoite, johon Kela voi lähettää puitejärjestelyyn valitulle palveluntuottajalle sopimuksen allekirjoitettavaksi. Käyttääkö Kela sähköistä allekirjoitusta sopimusten allekirjoittamiseen? Ilmoitetaanko tässä kohdassa sähköisen allekirjoittajan sähköpostiosoite?

Vastaus 1:

Kela ei käytä sähköistä allekirjoitusta, joten ko. kohtaan ei voi ilmoittaa sähköisen allekirjoittajan sähköpostiosoitetta.

Kysymys 2:

Tarjousmateriaalin Soveltuvuus vaatimukset -kohdassa todetaan: Tarjoaja vakuuttaa, että kaikilla tarjotuilla terapeuteilla (mukaan lukien rekrytoitavat terapeutit) on palvelukuvauksen yleisen osan kohdan Allastilojen käyttö mukainen Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukainen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituinen ja sisältöinen kurssi voimassa palvelukuvauksen mukaisesti viimeistään 1.1.2023 mennessä.-Vaaditaanko kaikilta terapiaa toteuttavilta terapeuteilta Trimmi-koulutus, vaikka palveluntuottaja toteuttaa allasterapiaa vain altaalla, jossa on allasvalvoja?

Kysymys 3:

Mihin mennessä trimmi-kurssi tulee olla suoritettuna?

Kysymys 4:

Yksilöallasterapian tarjouspyynnön kohdan Soveltuvuusvaatimukset/Palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset/Terapeutit, että Tarjoaja vakuuttaa, että kaikilla tarjotuilla terapeuteilla on ensiapuvalmius ja Trimmi kurssi tai vastaava voimassa viimeistään 1.1.2023. Koskeeko tämä aikataulu myös sellaista terapeuttia, joka on vanhempainvapaalla ja palaa töihin esim. 5.7.2023?

Vastaus 2- 4: Tarjouspyynnön kohdan Soveltuvuusvaatimukset kohta Terapeutit on vaatimus seuraavasti:

”Tarjoaja vakuuttaa, että kaikilla tarjotuilla terapeuteilla (mukaan lukien rekrytoitavat terapeutit) on palvelukuvauksen yleisen osan kohdan Allastilojen käyttö mukainen Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukainen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituinen ja sisältöinen kurssi voimassa palvelukuvauksen mukaisesti viimeistään 1.1.2023 mennessä.” ja ”Tarjoaja vakuuttaa, että kaikilla tarjotuilla terapeuteilla (mukaan lukien rekrytoitavat terapeutit) on palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdan 9.1 mukainen ensiapuvalmius viimeistään 1.1.2023 mennessä.”

Kysymys 5:

Täytyykö palvelua pystyä tarjoamaan lähipalveluna jokaisen kunnan alueella, joka kuntaryhmässä on mukana? Vai riittääkö, että palvelua voidaan tuottaa yhdessä kunnassa, joka kuuluu kuntaryhmään?

Vastaus 5:

Tarjouspyynnön kohdassa Soveltuvuusvaatimuskriteerit/Palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset/Kuntoutuksen toteuttaminen mukaan:

”Tarjoaja sitoutuu siihen, että sen tarjoamat terapeutit (mukaan lukien rekrytoitavat terapeutit) toteuttavat kasvokkain toteutettua terapiaa kaikissa tarjoamissaan kuntaryhmissä (mukaan lukien kaikki ko. kuntaryhmään kuuluvat kunnat) ja vähintään tarjoamalleen asiakasmäärälle”.

Eli tarjotessaan yhteen kuntaryhmään palvelua, tarjoajan pitää pystyä toteuttamaan tarjoamaansa palvelua kaikissa ko. kuntaryhmään tarjoamissaan allasterapian toteuttamispaikoissa.

Kysymys 6:

Tarjouslomake, muut liitteet. Onko tarpeellista lähettää lisädokumentteja tarjoukseen lisänä, esim. cv, koulutus, laatuliitteitä? Saisiko esimerkkejä tästä?

Vastaus 6:

Tarjouspyynnössä on kaksi kohtaa, joissa tarjoajaa pyydetään liittämään ko. kohdissa pyydetty liitteet ja näissä kohdissa järjestelmässä lukee ohjeena "ladattava".

1) Soveltuvuusvaatimus/Tarjoajaa koskevat soveltuvuusvaatimukset kohta: "Tarjoaja vakuuttaa, että sitä eivät koske hankintalain 81 §:ssä säädetyt harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet." ja tähän vastaamalla "kyllä" pyydetään "liittämään uusi liitetiedosto" ko. kohdassa olevan ohjeen mukaisesti.

2) Hankinnan kohteen kriteerit kohta Tarjouksen laatupisteet kohta "Terapeuttien laatupistetaulukko", joka pyydetään liittämään ko. ohjeen mukaisesti.

Kysymys 7:

Voiko hintaa tarkistaa alaspäin kesken sopimuskauden? Mikäli hinnan tarkistus on mahdollinen, otetaanko se huomioon etusijajärjestyksessä?

Vastaus 7:

Ei. Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohta 5. Hinta mukaan: "Hinta tarjotaan sopimuskaudelle 1.12.2022–31.12.2024." Tämän lisäksi Tarjouspyynnön Soveltuvuusvaatimukset kohdassa on Tarjouksen tekemiseen liittyvät vaatimukset mukaan: "Tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnön liitteenä 3 olevan sopimusluonnoksen ilman ehtoja ja varaumia."

1.2 Tarjouksen antaminen toimitilallisena/toimitilattomana tarjoajana

Kysymys 8:

Mitä tarkoittaa allasterapiatarjouksen kohdalla toimitilaton/toimitilallinen tarjoaja? Jos tarjoajalla on toimitila, muttei allastilaa, vastaako tarjoaja tällöin "Toimitilaton"?

Kysymys 9:

Tarjoan yksilöfysioterapiaa toimitilallisena ja tilat sijaitsevat uimahallirakennuksessa. Voinko silti tarjota allasterapiaa toimitilattomana samaan uimahalliin, koska maksan aina uimahallin pääsymaksun.

Kysymys 10:

Minulla on fysioterapiaan toimitila, mutta siellä ei ole allasta. Annanko silloin tarjouksen allasterapiasta toimitilattomana vai toimitilallisena. Käytämme allasterapioissa Isonkyrön ja Seinäjoen Uimahallia, jolloin maksamme uintimaksun.

Vastaus 8-10:

Tarjouspyynnön kohdassa Soveltuvuusvaatimukset/Tarjouksen antaminen toimitilallisena tai toimitilattomana tarjoajana kerrotaan seuraavasti:

"Tarjotussa yhdessä toimipisteessä on allastilat allasterapian toteuttamiseen".

Eli jos omassa tai vuokratussa toimipisteessä ei ole allastilaa, tarjous allasterapiatarjouskilpailuun annetaan toimitilattomana. Toimitilattoman on kuitenkin tarjouksessa ilmoitettava aina allasterapia toteuttamispaikka, joita käytetään maksaen uintimaksu. Tarjottavien allasterapian toteuttamispaikkojen tulee täyttää seuraavat vaatimukset soveltuvuusvaatimusten mukaan seuraavasti:

"Kaikki tässä tarjouksessa ilmoitetut allasterapian toteuttamispaikat täyttävät palveluvauksen (yksilöterapiota koskevan osan luvun 10.2 ja terapioiden yleisen osan luvut 4 ja 9) yksilöterapian toimipisteelle ja terapiatilalle asetetut vaatimukset."*

Kysymys 11:

Tarjouspyynnön kohta: "HUOM! Oman yhden toimipisteen tiedot (mm. käyntiosoite) ilmoitetaan tämän kentän lisäksi myös tarjouksen kohdassa Soveltuvuusvaatimukset / Tarjouksen antaminen toimitilallisena tai toimitilattomana tarjoajana." Mitä tuo tarkoittaa ja mitä siihen tulisi kirjoittaa? Minulla ei ole omaa allastilaa vaan käytän julkisia uimahalleja ja sen olen jo tarjouspyynnön alussa valinnut. Miten siis tähän tulee reagoida?

Vastaus 11:

Tarjouspyynnön ko. HUOM! teksti on tarkoitettu niille palveluntuottajille, jotka antavat tarjouksen toimitilallisina. Antaessaan toimitilattomana tarjouksen tarjoaja antaa tiedot niistä tarjoamistaan allasterapian toteuttamispaikoista kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit/Tarjottava asiakasmäärä kuntaryhmittäin ja kaikki tarjotut allasterapian toteuttamispaikat (yksi oma allasterapiatoimipiste ja muut allasterapian toteuttamispaikat eli muut allastilat, joita käytetään maksaen uintimaksu). Tarjotut allasterapian toteuttamispaikat ilmoitetaan sen alueen kohdalla missä tarjottu allasterapian toteuttamispaikka (esim. julkinen uimahalli) sijaitsee ilmoittaen tarjotun toteuttamispaikan ja sen osoittein.

Kysymys 12:

Jos palveluntuottaja toteuttaa allasterapiaa allastilassa, josta maksetaan tuntivuokraa, katsotaanko tämä tila palveluntuottajan toimitilaksi ja tuleeko tällöin tehdä toimitilallinen tarjous?-Ilmoitetaanko tällöin muut allastilat, joissa käydään käyntimaksulla samaan tarjoukseen vai tehdäänkö niistä toimitilaton rinnakkaistarjous?

Vastaus 12:

Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohta 6. Tarjouksen antaminen toimitilallisena tai toimitilattomana tarjoajana mukaan

"Tarjoajan tarjoama yksi allasterapiatoimipiste täyttää palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevan osan lukujen 10.2 ja terapioiden yleisen osan luvun 4 sekä 9 vaatimukset".

Palvelukuvauksen yleisen osan luvun 4 mukaan toimitilallisella palveluntuottajalla on oma toimipiste tai vuokrattu toimipiste. "Vuokrattu toimipiste tarkoittaa sitä, että tiloista maksetaan alueen mukaista käypää vuokraa ja että tiloista on voimassa oleva vuokrasopimus."

Tarjouspyynnön ko. kohdan mukaan

"Tarjoaja voi ilmoittaa tässä tarjouksessa oman tarjotun allasterapiatoimipisteen lisäksi myös yhden tai useampia muita allasterapian toteuttamispaikkoja (muut altaat, joita käytetään maksaen uintimaksu)."

Kysymys 13:

Voiko yksilöallasterapiaa tuottaa julkisessa tilassa kuten uimahallissa, vai edellytetäänkö omaa allasta?

Kysymys 14:

Voidaanko allasterapia järjestää paikallisessa uimahallissa?

Kysymys 15:

Voiko toimitilallinen allasterapiapalveluntuottaja tuottaa palvelua sekä omissa toimitiloissaan ja lisäksi myös toimitilattomana toisen viereisen kunnan alueella? Kun palveluntuottaja on hyväksytty toiseen kuntaan toimitilattomaksi terapiapalveluntuottajaksi, voiko asiakas halutessaan käydä terapiassa myös palveluntuottajan omassa toimitilassa, mikäli matkakustannukset ovat kohtuulliset?

Kysymys 16:

Voiko tarjuksen jättää sekä toimitilattomana että toimitilallisena?

Kysymys 17:

Kysymys liittyen toimitilaan ja alueeseen: Jos tarjoajan toimipiste sijaitsee esim alueella 4 ja sinne tarjotaan toimitilallisena , niin voiko samalla tarjouksella tarjota esim. alueelle 8 toimitilattomana? vai pitääkö tehdä kaksi eri tarjousta, toinen toimitilallisena ja toinen toimitilattomana? Jos tarjoaa alueelle 8 ja palveluntuottajan toimipiste sijaitsee eri alueella, niin pitääkö aluelta 8 esittää kuitenkin allastilat?

Vastaus 13-17:

Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohta 6. Tarjouksen antaminen toimitilallisena tai toimitilattomana tarjoajana mukaan

"Tarjoajan on annettava jokaisesta tarjouspyynnön kohteena olevan vakuutuspiirin alueella sijaitsevasta tarjottavasta allasterapiatoimipisteestä (oma tai vuokrattu) oma erillinen tarjouksensa". "Kun tarjoaja antaa tarjouspyynnön kohteena olevaan tarjouskilpailuun tarjouksen toimitilallisena tarjoajana, se ei voi antaa tarjousta ilman toimitiloja olevana (toimitilattomana) tarjoajana".

Toimitilaton tarjoaja voi antaa tarjouksen seuraavasti:

"Tarjouksen voi antaa tähän tarjouskilpailuun vain joko toimitilattomana tai toimitilallisena tarjoajana. Tarjouskilpailuun voi antaa vain yhden tarjouksen toimitilattomana tarjoajana".

Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohdan 4. Asiakasmäärän tarjoaminen mukaan:

1) ”Tarjoaja tarjoaa asiakasmäärän kuntaryhmäkohtaisesti tarjouksen kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit.” ja

2) ”Tarjoajan tulee tarjota vähintään yksi (1) asiakas kuhunkin kuntaryhmään, johon se tarjoaa terapiapalvelua ja johon on ilmoitettu vähintään yksi allasterapian toteuttamispaikka (oma tai vuokrattu toimipiste ja/tai muu allasterapian toteuttamispaikka eli muut allasterapiatilat, joita käytetään maksaen uintimaksu)”.

Allasterapiassa ei makseta kotikäyntilisää eikä erillisiä matkakorvauksia (ks. Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palvelukuvaus, yksilöterapiota koskeva osa, liite 1. Muihin kysymyksiin ei tässä yhteydessä vastata, sillä ne eivät liity tarjousten antamiseen.

Kysymys 18:

Palvelukuvaus/allastilat. Olemme toteuttaneet aikaisemmin allasterapiaa palvelutalossa, jonka allastilat ovat olleet kiinni koronan vuoksi nyt kaksi vuotta. Tiloja saa taas käyttää kun koronatilanne helpottaa. Voiko tälläisen allastilan ilmoittaa tarjoukseen? Sillä sen avoinna oleminen riippuu koronatilanteesta. En siis pysty varmaksi lupaamaan että tilat ovat käytössä 1.1.2023, koska koronatilannetta ei kukaan voi ennustaa.

Vastaus 18:

Tarjouspyynnössä kohdassa Soveltuvuusvaatimukset/Tilat mukaan

”Tarjoaja sitoutuu siihen, että tarjotut allasterapian toteuttamispaikat ovat käytettävissä viimeistään 1.1.2023 mennessä”.

Tarjoajan ei tarvitse huomioida tarjouksessa sellaisia tilanteita, jolloin viranomaistaho kieltää allastilojen käytön.

Kysymys 19:

kysymys kohtaan allasterapia ja tilat, miten voimme palvelun tuottajana sitoutua siihen, että tarjotut allasterapian toteuttamispaikat ovat käytettävissä viimeistään 1.1.2023 mennessä? Käsitykseni mukaan voidaan uimahalli sulkea meistä riippumattomasta syystä esim. remontin takia. Esim. Matinkylän uimahallin pitäisi olla toiminnassa keväällä 2022, mutta jostain syystä hallia ei otetakaan käyttöön 1.1.2023 mennessä?

Vastaus 19:

Tarjouspyynnön mukaan tarjoaja nimeää kaikki tarjoamansa allasterapian toteuttamispaikat ja ”Tarjoaja sitoutuu siihen, että tarjotut allasterapian toteuttamispaikat ovat käytettävissä viimeistään 1.1.2023 mennessä”. Jos tilanne allasterapian toteuttamispaikan osalta sopimuskaudella muuttuu, tulee tarjoajan ilmoittaa muutoksesta sopimusluonnoksen kohdan 6. Allasterapian toteuttamispaikat mukaisesti.

Kysymys 20:

Tarjoaja voi ilmoittaa tässä tarjouksessa oman tarjotun allasterapiatoimipisteen lisäksi myös yhden tai useampia muita allasterapian toteuttamispaikkoja (muut altaat, joita käytetään maksaen uintimaksu). Voivatko nämä allasterapian toteuttamispaikat sijaita myös toisen kunnan alueella, kuin missä oma toimipiste sijaitsee?

Kysymys 21:

Pyytäisimme tarkennusta tarjouksen jättämisestä seuraavassa tilanteessa: Tarjoajalla on toimitila vakuutuspiirin kuntaryhmän 1 alueella. Tarjoaja tekee koti/lähiympäristökäyntejä asiakkailleen myös kuntaryhmän 2 alueella, mutta sillä ei ole siellä omaa toimitilaa. Kysymys 1: Voiko tarjoaja ilmoittaa kohdassa ”Tarjottava yksilötoimintaterapian asiakasmäärä kuntaryhmittäin” tarjottavan asiakasryhmän sekä kuntaryhmään 1 että kuntaryhmään 2 yllä esitellyssä tilanteessa? Kysymys 2: Lasketaanko tällöin tarjous kokonaisuudessaan tarjoukseksi toimitilallisena tarjoajana? Kysymys 3: Mikäli yllä oleva ei ole mahdollista, kuinka tarjoukset tulee tehdä kuvatussa tilanteessa tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti ?

Kysymys 22:

Kohta: Tarjouksen voi antaa tähän tarjouskilpailuun vain joko toimitilattomana tai toimitilallisena tarjoajana. Tarjouskilpailuun voi antaa vain yhden tarjouksen toimitilattomana tarjoajana (ks. Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohta 10. Rinnakkainen tarjous). KYSYMYS: Tarkoittaako tämä, että jos samalla yrityksellä on vakuutuspiirin alueella useampia toimipisteitä ja antaa kaikista toimipisteistään tarjouksen, niin ei voi antaa erikseen muuhun kuntaryhmään toimitilatonta tarjousta? KYSYMYS: Tarkoittaako tämä, että allasterapian osalta tarjoajalla, jolla on useita toimipisteitä, mutta ei yhtään omaa allasta, niin annetaan vain yksi allasterapiatarjous koko vakuutuspiirin alueelle?

Kysymys 23:

Voiko toimitilallisena tarjouksen jättänyt hyödyntää oman altaan lisäksi kaupungin uimahallia, mikäli se terapian kannalta on järkevää?

Vastaus 20-23:

6. Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohdassa 6.1 Tarjous toimitilallisena tarjoajana voidaan jättää kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

”•Tarjoajan tarjoama yksi allasterapiatoimipiste täyttää palvelukuvauksen yksilöterapiota koskevan osan lukujen 10.2 ja terapioiden yleisen osan luvun 4 sekä 9 vaatimukset• Tarjottu yksi allasterapiatoimipiste sijaitsee tarjouspyynnön kohteena olevassa vakuutuspiirissä ja sellaisessa kuntaryhmässä, johon tarjoaja tarjoaa asiakaspaikkoja• Tarjottava yksi allasterapiatoimipiste on tarjoajan tiedossa tarjouksen jättöhetkellä ja käytettävissä viimeistään 1.1.2023 mennessä. • Tarjotun yhden allasterapiatoimipisteen tiedot ovat yksilöitävissä Soveltuvuusvaatimusten kohdissa Osoitetiedot sekä Tilat” .

Tämän lisäksi tarjouspyynnön ko. kohdassa on kerrottu seuraavasti:

”Tarjoajan on annettava jokaisesta tarjouspyynnön kohteena olevan vakuutuspiirin alueella sijaitsevasta tarjottavasta omasta allasterapiatoimipisteestä oma erillinen tarjouksensa. Tarjoaja voi ilmoittaa tässä tarjouksessa oman tarjotun allasterapiatoimipisteen lisäksi myös yhden tai useampia muita allasterapian toteuttamispaikkoja (muut altaat, joita käytetään maksaen uintimaksu).”

Tarjoaja ilmoittaa Kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit/Tarjottava asiakasmäärä kuntaryhmittäin ja kaikki tarjotut allasterapian toteuttamispaikat (yksi oma allasterapiatoimipiste ja muut allasterapian toteuttamispaikat eli muut allastilat, joita käytetään maksaen uintimaksu) sekä kuntaryhmään tarjoamansa asiakasmäärä sekä kyseiseen kuntaryhmään tarjoamansa allasterapian toteuttamispaikat. Eli jos tarjoajalla on oma allasterapiatoimipiste esimerkiksi kuntaryhmässä 1, tämä tarjoaa samalla tarjouksella muut tarjoamansa allasterapian toteuttamispaikat (muut altaat, joita käytetään maksaen uintimaksu) kuntaryhmään 2. Jos tarjoaja puolestaan on toimitilaton, tämä puolestaan antaa yhdessä tarjouksessa tiedot kaikista vakuutuspiirin alueelle tarjoamistaan allasterapian toteuttamispaikoista samalla tarjouksella ilmoittaen kuntaryhmittäin tarjoamansa asiakasmäärän sekä tarjoamansa allasterapian toteuttamispaikat.

1.3 Terapeuttien tarjoaminen

Kysymys 24:

Yksilöallasterapian tarjouspyyntö, sivu 18/36, kohdassa Terapeutin lisä- ja täydennyskoulutuksen ilmoittaminen: Otetaanko lisä- ja täydennyskoulutuksena huomioon, jos henkilö on ennen fysioterapeutiksi valmistumistaan suorittanut pitkän koulutuksen? Tällaisia voisivat olla esimerkiksi Halliwick-koulutus, The Pad Ragaz Ring method-koulutus, uimaopettajakoulutus (perus- ja jatkokurssit).

Kysymys 25:

Onko terapeuttien koulutuksissa nyt aikaraja, vai käykö koulutuksiin kaikki valmistumisen jälkeen käydyt koulutukset? Osa koulutuksista on käyty 10-20v sitten? Mikä luetaan pitkäksi koulutukseksi ja mikä lyhyeksi?

Kysymys 26:

eikö ole mahdollista hyväksyä/ ilmoittaa koulutuksia (lyhyet lisä- ja täydennyskoulutukset) jotka käyty ennen 1.1.2017?

Vastaus 24-26:

Tarjouspyynnön kohdan Hankinnan kohteen kriteerit kohdassa Terapeuttien laatu kohdassa Terapeutin lisä- ja täydennyskoulutuksen ilmoittaminen kohdissa 1 ja 2 (pitkät koulutukset eli vähintään 1,5 opintopistettä= 1 opintoviikko= 5 päivää) mukaisesti:

” Koulutuksena huomioidaan palvelukuvauksen yksilöterapioiden osan luvun 9 mukaisen vaaditun koulutuksen valmistumisen jälkeiset ko. lisä- ja täydennyskoulutukset.”

Tämä tarkoittaa sitä, että edellä mainituissa kohdissa 1 ja 2 ilmoitetaan vasta vaaditun fysioterapeuttikoulutuksen suorittamisen jälkeen hankittu pitkä lisä- ja täydennyskoulutus.

Lyhyet koulutukset on määritelty Tarjouspyynnön kohdan Hankinnan kohteen kriteerit kohdassa Terapeuttien laatu/ 3. Terapeutin pisteet terapian sekä kuntoutuksen toteuttamiseen liittyvistä ja ammattitaidon päivittämiseen liittyvistä lyhyistä lisä- ja täydennyskoulutuksista (lyhyet koulutukset vähemmän kuin 1,5 opintopistettä = 1 opintoviikko = 5 päivää) mukaan ”Lyhyet lisä- ja täydennyskoulutukset ilmoitetaan 1.1.2017 lukien.”

Kysymys 27:

Mitkä työtehtävät katsotaan työkokemukseksi? Kun tätä ei ole määritelty tarkasti, miten Kela aikoo vertailla tuloksia luotettavasti?

Vastaus 27:

Tarjouspyynnön Hankinnan kohteen kriteerit kohdassa Terapeutin laatu/4. Terapeutin työkokemus on kerrottu, että

"Terapiatyökokemukseksi ilmoitetaan vain se aika, jolloin terapeutti on tosiasiallisesti toteuttanut terapiaa". "Terapeutin työkokemus ilmoitetaan palvelukuvauksen yksilöterapioiden osan luvun 9 mukaisen vaaditun koulutuksen valmistumisen ja Valviran pätevyyden saamisen jälkeiseltä ajalta tarjousten jättämisen määräaikaan saakka".

Ko. kohdassa kerrotaan, että

"Allasterapiassa terapiatyökokemuksena huomioidaan sekä allasterapian että fysioterapian toteuttaminen."

Muihin kysymyksiin ei vastata tässä yhteydessä, sillä ne eivät liity tarjouksen antamiseen.

Kysymys 28:

Tarjouspyyntö: Mihin kohtaan tarjouspyyntöä palveluntarjoaja kirjaa, tuottaako terapeutti avoterapiaa aikuisille, nuorille, lapsille?

Vastaus 28:

Tarjoukseen ei ilmoiteta tarjottujen terapeuttien erikoistumistietoja. Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdan 10 Kuntoutuksen markkinointi mukaan, tarjoaja voi ilmoittaa sopimuskaudella nämä asiat ajantasaisilla verkkosivuillaan. Tarjouspyynnöllä hankitaan palvelut koko vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen allasterapian asiakasryhmälle, joka määritelty Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palvelukuvauksessa yksilöterapian osassa kohdassa 1. Yksilöterapian asiakas.

Kysymys 29:

Mikäli terapeutti on päivittänyt ns. vanhan opistokoulutuksen AMK-koulutukseksi (60 op) voidaanko tämä päivityskoulutus kirjata täydennyskoulutukseen?

Vastaus 29:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevan osan kohdan 9. Yksilöterapiamuodot ja yksilöterapeutit/ Fysioterapia mukaan Fysioterapeutin koulutus ja pätevyys mukaan

”Fysioterapeutti on terveydenhuollon laillistettu ammattinimike, jonka myöntää Valvira. Fysioterapeutilla on fysioterapeutin (AMK), fysioterapeutin, lääkintävoimistelijan tai erikoislääkintävoimistelijan koulutus.”

Koulutukset, jotka sisältyvät opintosuorituksina yksilöterapioiden palvelukuvauksen luvun 9 Yksilöterapiamuodot ja yksilöterapia edellyttämän koulutuksen suorittamiseen ei voi ilmoittaa lisä- ja täydennyskoulutuksiin.

1.4 Asiakasmäärän tarjoaminen

Kysymys 30:

Tarjouspyyntö, 4: Mitä tarkoitetaan vuosittaisella asiakasmäärällä? Aktiivisena pyöriviä kuntoutusjaksoja vai uusia kuntoutusjaksoja / vuosi?

Vastaus 30:

Tarjouspyynnön Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot/4. ASIAKASMÄÄRÄN TARJOAMINEN kohdan mukaan

”Yhdeksi asiakkaaksi lasketaan asiakas, joka käy terapiassa vuoden aikana 40 kertaa 45 minuuttia. Mikäli asiakas käy kertamäärinä useammin/harvemmin tai kestoltaan pidemmässä/lyhyemmässä terapiassa, lasketaan käynnit asiakasmääräksi suhteutettuna edellä mainittuihin käynti- ja minuuttimääriin.”

Kysymys 31:

Onko mahdollista käyttää altaita joka on vakuutuspiirin ulkopuolella?

Kysymys 32:

Mihin perustuu kuntajako? Onko palveluntuottajalla mahdollista tarjota palvelua asiakkaille toisen kuntapiiriin? Lähempänä on toisen kuntapiirin kuntaraja kuin `omassa kuntapiirissä`. Eli aiemmin asiakkaat ovat tulleet pääosin 15 km päästä ,mutta nyt kuntapiiriraja on vedetty väliin. Onko mitenkään mahdollista vaihtaa piiriä, ellei tarjousta voi antaa kahden eri kuntapiiriin? ja jos voi antaa, niin pitääkö toinen tarjous olla toimitilattomana?

Vastaus 31-32:

Tarjouspyynnön Hankintamenettelyä koskevat kriteerit kohdan Tarjottava asiakasmäärä kuntaryhmittäin ja kaikki tarjotut allasterapian toteuttamispaikat (yksi oma allasterapiatointipiste ja muut allasterapian toteuttamispaikat eli muut allastilat, joita käytetään maksaen uintimaksu) mukaan

"Ilmoitettuaan kuntaryhmään tarjoamansa asiakasmäärän, tarjoajan tulee ilmoittaa kyseiseen kuntaryhmään tarjoamansa allasterapian toteuttamispaikat."

Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohta

"Kun tarjoaja antaa tarjouspyynnön kohteena olevaan tarjouskilpailuun tarjouksen toimitilallisena tarjoajana, se ei voi antaa tarjousta ilman toimitiloja olevana (toimitilattomana) tarjoajana" sekä "Tarjouksen voi antaa tähän tarjouskilpailuun vain joko toimitilattomana tai toimitilallisena tarjoajana. Tarjouskilpailuun voi antaa vain yhden tarjouksen toimitilattomana tarjoajana."

Ko. vakuutuspiirin tarjouksessa voidaan ilmoittaa vain ne allasterapian toteuttamispaikat, jotka sijaitsevat ko. vakuutuspiirin ko. kuntaryhmissä. (Katso myös vastaus 55-91). Muihin kysymyksiin ei tässä yhteydessä vastata, sillä ne eivät liity tarjousten antamiseen.

Kysymys 33:

Tarjottava asiakasmäärä kuntaryhmittäin: Pitääkö asiakasmäärät jakaa jokaiselle kunnalle erikseen, minne palveluja tarjotaan? Ja voiko toiminta olla vain yhdessä paikassa? Entä jos on kaksi paikkaa, missä palvelu tuotetaan, erotellaanko ne kuntakohtaisesti. Asiakasmäärä: Pitääkö tässä huomioida kokonaisuudessa esim yksilöterapiaan annetut määrät? Eli molemmissa max 50. Välttämättä ei tiedetä, tuleeko esim 45 allasterapiaa vai ei ketään ja sama tilanne yksilöterapiassa. Voiko molempiin laittaa esim tuon 45 vai pitääkö hakijan yhteismäärä olla eri terapioiden suhteen tuomax 50?

Kysymys 34:

Tarjottava asiakasmäärä: Pitääkö asiakasmäärä eritellä kunnittain, jonne tarjoaa palveluja? Jos toteutuspaikka eri kunnille sama, riittääkö yhden toteutuspaikan tietojen antaminen kertaalleen vai tehdäänkö se kuntakohtaisesti? Voiko tarjota kunnalle vain yhden asiakassuhteen ja jälleen sama toteutuspaikka kuin muissakin kunnissa?

Kysymys 35:

Kysymys liittyen kuntaryhmiin ja tarjottaviin alihankkijoihin/työntekijöihin.

Mikäli tarjoan itseni ja 4 alihankkijaa (yhteensä 5 terapeuttia) oman toimipisteen alueelle (8) 20 asiakasta, ja haluaisin tarjota myös alueelle 9, niin voinko tarjota alueelle 9 vain yhden asiakkaan, vai onko minun tarjottava sillekin aluelle minimissään 5 asiakaspaikkaa, koska tarjottavia terapeuttejakin on yhteensä 5, jotta tarjoukseni ei suljeta pois tarjouskilpailusta? Kysymys liittyy siis tarjouspyynnön kohtaan (s 25/39) "Asiakasmäärä on tarjottu siten, että kutakin tarjottua terapeuttia (mukaan lukien rekrytoitavat terapeutit) kohden laskennallinen asiakasmäärä on vähintään 1 ja enintään 50."

Vastaus 33-35:

Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohta 4. Asiakasmäärän tarjoamien mukaan

"Tarjottavan asiakasmäärän tulee olla realistinen suhteessa tarjottavien terapeuttien lukumäärään. Terapeuttien lukumäärässä huomioidaan sekä tarjouksessa nimettyinä, että rekrytoitavina terapeutteina ilmoitettavat terapeutit. Terapeuttikohtainen laskennallinen asiakasmäärä tulee olla vähintään 1 ja enintään 50 asiakasta/vuosi/terapeutti (ks. kohta Hylkäämisperusteet)."

Edellä oleva määritelty laskennallinen asiakasmäärä 1 ja enintään 50 on terapeuttikohtainen, se ei siis ole kuntaryhmäkohtainen eikä tarjotun allasterapian toteuttamispaikkakohtainen. Tarjouspyynnön kohdan Hankinnan kohteen kriteerit kohdassa Tarjottava asiakasmäärä kuntaryhmittäin ja kaikki tarjotut allasterapian toteuttamispaikat (yksi oma allasterapiatoimipiste ja muut allasterapian toteuttamispaikat eli muut allastilat, joita käytetään maksaen uintimaksu) mukaan

"Ilmoitettuaan kuntaryhmään tarjoamansa asiakasmäärän, tarjoajan tulee ilmoittaa kyseiseen kuntaryhmään tarjoamansa allasterapian toteuttamispaikat."

1.5 Alihankinta ja ryhmittymänä tarjoaminen

Kysymys 36:

Rinnastetaanko ammatinharjoittaja alihankkijaksi?

Vastaus 36:

Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot/7. ALIHANKINTA kohdan mukaan

"Palvelun toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Koko palvelua ei saa toteuttaa alihankin-

tana, vaan tarjoajan pitää itse toteuttaa ainakin osa tämän hankinnan kohteena olevasta terapiapalvelusta (terapian toteuttamisesta). Tarjoajan käyttäessä alihankkijoita tarjoaja on selvittänyt, että sen alihankkijoita eivät koske ne poissulkemisperusteet, jotka on asetettu tarjoajalle. Sopimus tehdään sen tarjoajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen tarjoaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita.”

Tämän lisäksi ko. tarjouspyynnön kohdassa 8. Ryhmittymä on kerrottu, että *”Huom! Alihankinnan ja ryhmittymän ero: alihankkija ei ole sopimussuhteessa Kelan kanssa.”* Palvelukuvauksen yleisen osan kohdan 11 Kelan tehtävät/ Palveluntuottaja kohdan mukaan alihankkija ja palveluntuottaja ovat aina eri yrityksiä, alihankkija ei ole sopimussuhteessa Kelaan ja alihankkija ei voi olla julkinen tai siihen rinnastettava taho. Jos ammatinharjoittajan toiminta vastaa edellä kuvattuja määritelmiä, voidaan itsenäinen ammatinharjoittaja katsoa alihankkijaksi.

1.6 Tarjouksen sitovuus

Kysymys 37:

Onko hankinnassa toimitustakuu vai tuotetaanko palvelu Palveluntuottajan resurssien mukaan?

Vastaus 37:

Tarjouspyynnön kohdan Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot kohta 14. Tarjouksen sitovuus mukaan

”Tarjouskilpailuun annettu tarjous on sitova ja sen peruttaminen johtaa vahingonkorvausvelvollisuuteen. Tarjouskilpailuun annettujen tarjousten tulee olla voimassa 1.1.2023 saakka.”

Tarjouspyynnön liitteen 3 Sopimusluonnos/ 3 Palvelun hankinta ja palvelun yleiset edellytykset kohdan mukaan

”Palveluntuottaja sitoutuu koko sopimuskauden ajan toteuttamaan palvelua kaikissa niissä kuntaryhmissä, joissa palveluntuottajan tarjous on hyväksytty” sekä ”Palveluntuottaja sitoutuu vuosittain toteuttamaan edellä mainituissa kuntaryhmissä vähintään kyseiseen kuntaryhmään tarjoamansa asiakasmäärän.”

2 PALVELUKUVAUS (Tarjouspyynnön liite 1)

2.1 Yksilöterapiapalvelun osa

Kysymys 38:

Yksilöterapiat, palvelukuvaus, terapiapalaute Palvelukuvauksessa lukee: Asiakkaan hoitava taho määrittelee jatkotarpeen, terapiamäärän ja keston. Voiko hoitava terapeutti enää tehdä mitään jatkosuositusta palautteeseen?

Kysymys 39:

Palvelukuvaus s. 21 Eikö enää jatkossa saa suositella asiakkaalle soveltuvaa/ tarpeellista terapiamäärää palautteessa/lausunnossa?

Vastaus 38-39:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevassa osassa kohdassa 8. Terapiapalaute todetaan muun muassa:

"Kirjaa terapiapalautteisiin tarkempi asiakkaan toimintakyvyn kuvaus, miten asiakas hyötyy terapiasta ja mahdolliset tavoitteet sekä ohjeet itsenäistä jatkoharjoittelua varten arjessa. Asiakkaan hoitava taho määrittelee terapian jatkotarpeen, terapian määrän ja keston."

Kysymys 40:

Palvelukuvaus s. 12: "Asiakkaan vaatteiden vaihtaminen ja muu vastaava valmistautuminen eivät tapahdu terapian aikana..."Jos asiakkaalla ei ole omaa avustajaa mukana/olemassa, mutta avuntarvetta on, niin kuka maksaa terapeutilta avustamiseen kuluneen ajan? Allasterapian yhteydessä esim. pukeutumiseen/peseytymiseen liittyvä avustamisen tarve saattaa olla suurikin.

Kysymys 41:

Palvelukuvaus, yksilöterapiat 12/39. Liittyy myös allasterapiaan:"Asiakkaan vaatteiden vaihtaminen ja muu vastaava valmistautuminen eivät tapahdu terapian aikana, ellei asiakkaalla ole tavoitteena harjoitella näitä toimintoja osana terapiaa". Pitääkö tavoite olla kirjattuna kuntoutussuunnitelmaan, jotta se on "pätevä"?Kenen vastuulla on esimerkiksi vaikeavammaisten aikuisten, tai pienten lasten pukemiset/riisumiset, mikäli se ei kuulu terapia-aikaan, ja mikäli kuntoutuja kulkee esimerkiksi yksin taksilla terapiaan? Kaikilla asiakkailla ei ole avustajaa, vanhempaa tms. mukana allasterapiassa. Voivatko peseytymistilanteet olla

(esimerkiksi lapsille) terapia-aikaan kuuluvia, mikäli tavoitteena on harjoitella esimerkiksi itsestä huolehtimista, omasta hygieniasta huolehtimista jne.? Mikäli peseytymistilanteet eivät kuulu terapia-aikaan, niin miten ne hoidetaan vaikeavammaisten asiakkaiden kohdalla, joilla ei ole avustajaa saatavilla mukaan allasterapioihin?

Vastaus 40-41:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevan osan kohdassa 4.1. Yksilöterapiakäyntien kesto ja määrä on todettu muun muassa:

*"Puheterapiassa, allasterapiassa ja ratsastusterapiassa terapiakäynnin pituus voi olla **45 tai 60 minuuttia/terapiakäynti**. Te-rapiakäynnin kesto on aina määritetty asiakkaan kuntoutuspäätöksessä."*

Lisäksi palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevassa osassa kohdassa 4.2 Yksilöterapioiden toteutus on todettu muun muassa:

*"Asiakkaan vaatteiden vaihtaminen ja muu vastaava valmistautuminen **eivät tapahdu** terapian aikana, ellei asiakkaalla ole tavoitteena harjoitella näitä toimintoja osana terapiaa."*

Kysymys 42:

Valitseeko loppuasiakas aina itse Palveluntuottajan vai miten hinnoittelu ja etusijajärjestys vaikuttavat Palveluntuottajan valintaan?

Vastaus 42:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevassa osassa kohdassa 3.1 Asiakkaan oikeus valita palveluntuottaja on todettu muun muassa:

"Asiakas valitsee yksilöterapioiden palveluntuottajan Kelaan sopimussuhteessa olevista palveluntuottajista. Asiakas valitsee ensisijaisesti omalla asiointikielilläään palvelua antavan palveluntuottajan. Palveluntuottaja toteuttaa kuntoutuspalvelun sillä kielellä, josta palveluntuottajalla on sopimus."

Asiakas valitsee yksilöterapioiden palveluntuottajan ensisijaisesti niistä palveluntuottajista, jotka ovat tulleet hyväksytyksi siihen kuntaryhmään, jossa asiakkaan asuinkunta sijaitsee."

Muihin kysymyksiin ei vastata tässä yhteydessä, sillä ne eivät liity tarjoustensa antamiseen.

Kysymys 43:

Palvelukuvauus, yksilöterapiat, s. 32/39. Ymmärrätkö oikein; allasterapiaa toteutettavassa paikassa on oltava esimerkiksi allas, jossa on enintään 0,9m syvää/lapset, tai enintään 1,5m syvää/aikuiset. Voidaanko allasterapiaa kuitenkin toteuttaa altaassa, jossa on syvempää kuin 0,9m tai 1,5m,,jos se koetaan tarkoituksenmukaiseksi?

Vastaus 43:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevassa osassa kohdassa 10.2 Allasterapiaa koskevat tilavaatimukset todetaan muun muassa

"Allasterapia toteutetaan altaassa/altaissa, joka voi olla

- *yksi allas, joissa voidaan rajata erilliset allasalueet lapsille enintään 0,9 metriä syväksi osaksi ja aikuisille enintään 1,5 metriä syväksi osaksi*
- *useampi eri allas, joista yksi on lapsille enintään 0,9 metriä syvä allas ja yksi on aikuisille enintään 1,5 metriä syvä allas."*

Kysymys 44:

Onko allasterapian toteutus mahdollista lapsen kanssa altaassa, joka on korkeintaan 0,9m syvä ja siihen voi turvallisesti siirtyä 1-3 askelman kautta?

Kysymys 45:

Onko allasnosturi, hissi tai luiska ehdoton vaatimus tarjottavalle altaalle, vaikka vaativan lääkekinnällisen kuntoutuksen asiakas pääsee portaiden tai tikkaiden kautta altaaseen?

Vastaus 44-45:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevassa osassa kohdassa 10.2 Allasterapiaa koskevat tilavaatimukset todetaan muun muassa:

"altaalla/altailla on asiakkaan altaaseen siirtymistä helpottava allasnosturi, -hissi tai luiska."

Tämän lisäksi palvelukuvauksessa on kerrottu, että jos allasnosturi, -hissi tai luiska, tiloja ei voi käyttää allasterapian toteuttamiseen.

2.2 Yleinen osa

Kysymys 46:

Yleisen palvelukuvauksen dokumentaatiovaatimuksissa ei puhuta mitään kirjaamisesta Kanta-arkistoon. Tulevan sopimuskauden aikana ja ts. jo viipymättä kuntoutuslaitosten tulee siirtyä Kanta-kirjaukseen. Eikö Kela jatkossa hyväksy kirjaamisessa Kanta-arkistoon tehtyjä kirjauksia vaan vaatii tuplakirjauksen omaan toimintaansa liittyen?

Vastaus 46:

Palveluntuottaja huomioi muun muassa palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdan 1.3. Asiakkaan henkilötietojen käsittely ja kohdan 1.4. Asiakkaan henkilötietojen säilytys. Näiden lisäksi palveluntuottajan on dokumentoitava kuntoutus palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdan 5.1 Kuntoutuksen toteutukseen liittyvä kirjaaminen mukaisesti sekä laadittava terapiapalaute palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevan osan 8. Terapiapalaute mukaisesti.

Kysymys 47:

Kela maksaa vain toteutuneista asiakaskäynneistä. Kysymys 1: Onko palveluntuottajan mahdollista periä asiakkaalta korvaus peruuntuneesta käynnistä? Kysymys 2: Missä ajassa peruminen tulee tehdä? Saako palveluntuottaja tämän jälkeen perutuista käynneistä periä korvauksen asiakkaalta? Kysymys 3: Saako palveluntuottaja sopia näistä käytänteistä suoraan asiakkaan kanssa?

Vastaus 47:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden koskevan osan kohdassa 7. Yksilöterapiasuunnitelma ja terapiasitoumus on todettu, että Kela suosittaa yksilöterapiasuunnitelman liitteenä laatimaan kirjallisen terapiasitoumuksen. Terapiasitoumuksessa kuvataan muun muassa terapiakäynnin perumiskäytännöt.

Samassa kohdassa on lisäksi todettu, että

”palveluntuottajan ja asiakkaan on hyvä sopia ennen terapian alkua, miten ja missä tilanteissa terapiakäynti on mahdollista peruuttaa. Jos palveluntuottaja ja asiakas sopivat asiakkaan korvausvelvollisuudesta niissä tilanteissa, kun terapiakäyntiä ei ole peruutettu sovitulla tavalla, ehtojen täytyy olla kohtuulliset. Kohtuullisuusharkinnassa on hyvä huomioida muun muassa asiakkaan kokonaistilanne ja peruuntumisen syy.”

Kysymys 48:

Palvelukuvauksen yleisessä osassa kohdassa 8.1 on todettu "ryhmämuotoinen tapaturmavakuutus, joka kattaa terapian aikana tapahtuneet henkilövahingot". Voisiko hankintayksikkö tarkentaa, mitä tällä tapaturmavakuutuksella tarkoitetaan? Onko kyseessä työntekijöiden vai asiakkaiden vakuutus? Käsitksemme mukaan potilasvakuutus kattaa asiakkaiden vahingot.

Vastaus 48:

Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdassa 8.1. Palveluntuottajan vakuutusturva on muun muassa todettu, että

" palveluntuottajalla on asiakasta varten seuraava vakuutusturva:

- ***toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa kuntoutustoiminnan***
- ***potilasvakuutus, jos kuntoutusta toteuttaa terveydenhuollon ammattihenkilö, joka antaa terveyden- ja sairaanhoitoa***
- ***ryhmämuotoinen tapaturmavakuutus, joka kattaa terapian aikana tapahtuneet henkilövahingot***
- ***niille musiikkiterapeuteille, jotka eivät voi saada potilasvakuutusta, riittää toiminnan vastuuvakuutus ja tapaturmavakuutus."***

Tämän lisäksi samassa kohdassa on määritelty tarkemmin ryhmämuotoisen tapaturmavakuutuksen vähimmäisehdot. Kyse on siis asiakkaan vakuutusturvaa koskevasta vaatimuksesta.

Kysymys 49:

Palvelukuvaus, yksilöterapia yleinen osa, s. 58, 8.2 Vakuutusturvasta tiedottaminen: "Tapaturman tai vahingon yhteydessä palveluntuottaja käy asiakkaan kanssa läpi vakuutusturvan sisällön ja enimmäiskorvausmäärät sekä ohjaa asiakasta vahinkoilmoituksen tekemisessä." Missä laajuudessa palveluntuottaja on velvollinen ohjaamaan asiakasta vahinkoilmoituksen tekemisessä?

Vastaus 49:

Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdassa 8.1. Palveluntuottajan vakuutusturva on todettu vakuutusturva, joka palveluntuottajalla on asiakasta varten. Lisäksi kohdassa

8.2. Vakuutusturvasta tiedottaminen on muun muassa todettu, että

*"tapaturman tai vahingon yhteydessä palveluntuottaja käy asiakkaan kanssa läpi vakuutus-
turvan sisällön ja enimmäiskorvausmäärät sekä ohjaa asiakasta vahinkoilmoituksen tekemi-
sessä."*

Asiaa ei ole tarkemmin määritetty tarjouspyyntömateriaalissa.

Kysymys 50:

Palvelukuvaus, yksilöpsykoterapia, yleinen osa, s. 61, kohta 9.3 Vakavista tapaturmista ilmoittaminen. "Ilmoita välittömästi--- jos terapian aikana asiakkaalle sattuu vakava tapaturma, joka aiheuttaa pitkän sairaalahoidon, pysyvän vamman tai kuoleman."

Tarkoitetaanko tässä käytetyllä ilmaisulla "terapian aikana" koko terapiaprosessia (esim. yksi vuosi, jokin satunnainen ajanhetki terapiakäyntien välissä), vai yksittäistä terapiakäyntiä, jolloin terapeutti/kuntouttaja on ollut läsnä tapaturman sattumisen aikana? Mikäli tarkoitetaan koko terapiaprosessia (ts. tapaturma on aiheutunut jonain ajanhetkenä terapiakäyntien välissä), miten palveluntuottaja voi ottaa vastatakseen kaikkiin Kelan esittämiin kysymyksiin tapaturmaan liittyen?

Vastaus 50:

Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdassa 9.3 Vakavista tapaturmista ilmoittaminen on todettu muun muassa, että "Ilmoita välittömästi Kelan kuntoutuspalvelujen ryhmän sähköpostiosoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi, jos terapian aikana asiakkaalle sattuu vakava tapaturma, joka aiheuttaa pitkän sairaalahoidon, pysyvän vamman tai kuoleman."

Kyse on tilanteesta, jossa vakava tapaturma tapahtuu palveluntuottajan toteuttaman terapian aikana.

Kysymys 51:

Palvelukuvaus; Terapiat, yleinen osa, allastilojen käyttö: Vaaditaanko Trimmi -allasturvallisuuskurssin suorittaminen kaikilta allasterapiaa toteuttavilta terapeuteilta vai ainoastaan siinä tapauksessa, jos käytettävässä allastilassa ei ole erillistä allasvalvontaa?

Kysymys 52:

Yksilöterapian palvelukuvauksessa kappaleessa 9. (Yksilöterapiamuodot ja yksilöterapeutit) sanotaan, että allasterapiaa toteuttava fysioterapeutti on suorittanut Trimmi-kurssin. Aiemmin Kelan allasterapiaa on voinut toteuttaa uimahallissa, jossa uinninvalvoja on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin. Täytyykö nyt siis allasterapiaa toteuttavan fysioterapeutin todella ollut itse suorittanut kyseinen Trimmi-kurssi?

Kysymys 53:

Täytyykö allasterapiaa antavan fysioterapeutin käydä Suomen uimaopetus- ja hengenvpelastusliitto ry:n trimmi kurssin itse, eikä riitä uimahallinen henkilökunnan (joka on käynyt ko kurssin) oleminen paikalla ?

Kysymys 54:

Terapeutit: Trimmi-kurssi. Tarvitaanko paikoissa, joissa on valvoja? Riittääkö uimaopettaja tai erityisuimaopettaja-koulutus korvaamaan TRIMMIN?

Kysymys 55:

Koskeeko Trimmi-kurssin suorittaminen myös uimahalleissa toteutuvia allasterapioita vaikka uimahalleissa on uimavalvojat tätä varten paikalla?

Kysymys 56:

Vaaditaanko trimmi kurssi siis myös uimahalliin jossa on allasvalvoja?

Kysymys 57:

Aiemmin terapeutilta ei vaadittu Trimmi-koulutusta, jos esim.uimahallin pelastuskoulu-tettu henkilö oli valvomassa, onko nyt Trimmi-koulutus pakollinen allasterapiaa toteutta-valle terapeutille?

Kysymys 58:

Onko Trimmi-koulutus välttämätön käytettäessä kunnallista uimahallia jossa on uimavalvonta?

Kysymys 59:

Kuinka tarjotaan allasterapiaa, jos eri terapeuteilla on eri uima-altaille käyty Trimmi-koulutus (toisilla matalampi allas, toisilla syvempi ja tarjotaan molempia allastiloja)?

Kysymys 60:

Terapiat/yleinen osa, s 20. Edellytetäänkö tosiaan fysioterapeutilta trimmikurssia tai vastaavaa???, jos allasterapia toteutetaan uimahallissa, jossa asianmukaisen koulutuksen saanut uinninvalvoja? Selvitin trimmikurssin suorittamista (Suomen uimaopetusja pelastusliitto) ja ne ovat tilauskursseja uimahallien ammattilaisille. Mikä on tuo vastaava koulutus, kuka järjestää? Mielestäni yleinen asiakasturvallisuus on uimahallin vastuulla ja muun turvallisuuden takaa fysioterapeutin EA 1 koulutus. Fysioterapeutilta ei voida edellyttää uinninopettajan koulutusta.

Kysymys 61:

Onko kaikilla allasterapiaa tekevillä fysioterapeuteilla pakko olla erillinen trimmi-koulutus tai vastaava, vai riittääkö, jos allasterapian toteutus paikassa, esim. julkinen uimahalli, on paikalla uinninvalvoja tai trimmi-koulutuksen muuten käynyt henkilö?

Kysymys 62:

Palvelukuvaus; Terapiat, yleinen osa, allastilojen käyttö: Vaaditaanko Trimmi -allasturvallisuuskurssin suorittaminen kaikilta allasterapiaa toteuttavilta terapeuteilta vai ainoastaan siinä tapauksessa, jos käytettävässä allastilassa ei ole erillistä allasvalvontaa?

Kysymys 63:

Palvelukuvaus; Terapiat, yleinen osa, allastilojen käyttö: Vaaditaanko Trimmi -allasturvallisuuskurssin suorittaminen kaikilta allasterapiaa toteuttavilta terapeuteilta vai ainoastaan siinä tapauksessa, jos käytettävässä allastilassa ei ole muuta erillistä allasvalvontaa?

Kysymys 64:

Palvelukuvaus; Terapiat, yleinen osa, allastilojen käyttö: Vaaditaanko Trimmi -allasturvallisuuskurssin suorittaminen kaikilta allasterapiaa toteuttavilta terapeuteilta vai ainoastaan siinä tapauksessa, jos käytettävässä allastilassa ei ole erillistä allasvalvontaa?

Kysymys 65:

Palvelukuvaus; Terapiat, yleinen osa, allastilojen käyttö: Vaaditaanko Trimmi -allasturvallisuuskurssin suorittaminen kaikilta allasterapiaa toteuttavilta terapeuteilta vai ainoastaan siinä tapauksessa, jos käytettävässä allastilassa ei ole erillistä allasvalvontaa?

Kysymys 66:

Palvelukuvaus, 9 Asiakasturvallisuus, Allastilojen käyttö.- "valvojana toimii yksilöterapioidissa terapiaa antava terapeutti. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin." Pitääkö fysioterapeutilla olla Trimmi-kurssi tai vastaava, jos allasterapiaa toteutetaan uimahallissa, jossa on aina valvoja paikalla?

Kysymys 67:

1. Korvaako uinninvalvojan läsnäolo terapeutin trimmikurssitarpeen? 2. Korvaako terapeutin suorittama uinninvalvojakoulutus trimmikurssin? 3. Onko terapeutin trimmikoulutus suoritettava toimitilan altaassa vai käykö muuallakin suoritettu kurssi?

Vastaus 51-67:

Palvelukuvauksen yksilöterapioiden osan kohdassa 9 Yksilöterapiamuodot ja yksilöterapeutit on todettu muun muassa

"allasterapiaa toteuttava fysioterapeutti on suorittanut Trimmi-kurssin."

Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdassa 9.1 Yleistä, on todettu:

*"Allastiloissa allasterapian aikana valvojana toimii ryhmäterapioiden toinen **terapiaa antavista terapeuteista** ja yksilöterapioiden **terapiaa antava terapeutti**. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Kurssi täytyy käydä 4 vuoden välein. Terapiaa toteuttava terapeutti ei voi toimia kuin oman asiakkaansa valvojana."*

Vähimmäisvaatimuksena on, että kaikki tarjotut allasterapiaa toteuttavat terapeutit ovat suorittaneet Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Tämä vaatimus koskee kaikkia tarjottuja allasterapian toteuttamispaikkoja, myös niitä, joissa uinninvalvoja on paikalla (esimerkiksi yleisiä uimahalleja).

Kysymys 68:

- Kohta: Allastiloissa allasterapian aikana valvojana toimii ryhmäterapioissa toinen terapiaa antavista terapeuteista ja yksilöterapioissa terapiaa antava terapeutti. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Kurssi täytyy käydä 4 vuoden välein. Terapiaa toteuttava terapeutti ei voi toimia kuin oman asiakkaansa valvojana. KYSYMYKSET: Onko yleisissä altaissa riittävä uimavalvojan valvonta vai täytyykö kaikissa altaissa olla terapeutille kurssi? Täytyykö jokaisen käytettävän altaan osalta käydä oma Trimmi-kurssi?

Kysymys 69:

Tarvitseeko Trimmi-kurssi käydä jokaiselle altaalle, joissa toteuttaa allasterapiaa, vaikka paikalla olisi yleinen allasvalvoja?

Kysymys 70:

Jos asiakkaiden kanssa käyttää kolmea eri allasta niin edellyttääkö se trimmi- koulutuksen käyntiä jokaisessa allaspaikassa? Vai riittääkö yksi trimmi- koulutus/ terapeutti.

Kysymys 71:

Jos tarjoan allasterapiaa kahdelle eri altaalle niin pitääkö kumpaankin olla oma Trimmi koulutus vai riittääkö yksi Trimmi koulutus kahteen eri paikkaan?

Kysymys 72:

Pitääkö trimmi-kurssi olla erikseen suoritettu kaikissa altaissa joissa allasterapiaa toteuttaa?

Vastaus 68-72:

Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdassa 9.1 Yleistä, Allastilojen käyttö tode-
taan muun muassa:

*"Allastiloissa allasterapian aikana valvojana toimii ryhmäterapioissa toinen **terapiaa antavista terapeuteista** ja yksilöterapioissa **terapiaa antava terapeutti**. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin."*

Kela ei ole tarkemmin määritellyt, missä allastiloissa Trimmi-kurssi tai vastaava kurssi on suoritettu eikä näin ollen vaadi ko. kurssin suorittamista kaikissa allasterapian toteuttamispaikoissa. (Katso myös vastaus **51-67**).

Kysymys 73:

Uudessa palvelukuvauksessa todetaan luvussa 9. (s. 23) että allasterapiaa toteuttava fysioterapeutti on suorittanut Trimmi-kurssin. Palvelukuvauksen yleisen osan luvussa 9 (s. 19) että allastiloissa allasterapian aikana valvojana toimii ryhmäterapioissa toinen terapiaa antavista terapeuteista ja yksilöterapioiden terapiaa antava terapeutti. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Kurssi täytyy käydä 4 vuoden välein. Terapiaa toteuttava terapeutti ei voi toimia kuin oman asiakkaansa valvojana. Onko siis niin, että vastaavan osaamisen voi edelleen hankkia myös muun tahon kuin SUH:n koulutuksella?

Kysymys 74:

Hei. Haluaisin vielä lisätietoa Trimmi-koulutuksen sisällöstä liittyen yksilöallasterapiaan. Allasterapiat toteutetaan julkisessa uimahallissa, jossa olemme käyneet uimahallin pelastussuunnitelman läpi ja toteuttaneet henkilön pelastamisen altaan pohjalta eri keinoin. Kopuluttajana on ollut uimahallin pelastussuunnitelmasta vastaava valvoja. Riittääkö tämä trimmi-koulutuksesta vai tarvitseeko käydä erikseen vielä Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton Trimmi-koulutus?

Kysymys 75:

Onko trimmikurssi ainoa vaihtoehto pelastusosaamisen osoittamiseen? Uudessa palvelukuvauksessa todetaan luvussa 9. (s. 23) että allasterapiaa toteuttava fysioterapeutti on suorittanut Trimmi-kurssin. Palvelukuvauksen yleisen osan luvussa 9 (s. 19) että allastiloissa allasterapian aikana valvojana toimii ryhmäterapioissa toinen terapiaa antavista terapeuteista ja yksilöterapioiden terapiaa antava terapeutti. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Kurssi täytyy käydä 4 vuoden välein. Terapiaa toteuttava terapeutti ei voi toimia kuin oman asiakkaansa valvojana. Onko siis niin, että vastaavan osaamisen voi edelleen hankkia myös muun tahon kuin SHU:n koulutuksella?

Kysymys 76:

Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukainen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituinen ja sisältöinen kurssi:Kaupungin uimahallin allasmestari järjestää vuosittain noin 2-3 tunnin kestoisen turvallisuuskoulutuksen terapeuteille. Hyväksytäänkö tämä vastaavan pituisena ja sisältöisenä kurssina?

Kysymys 77:

Onko trimmikurssi ainoa vaihtoehto pelastusosaamisen osoittamiseen?

Kysymys 78:

Moi, minä olen mm yhdeltä ammatiltani uimaopettaja, suorittanut uimaopettajan tutkinnon, kysymys: tarviiko minun siis lisäksi vielä suorittaa trimmikurssin pystyäkseni toteuttamaan allasterapiaa?

Kysymys 79:

onko suhtin trimmikoulutus ainoa kelan hyväksymä koulutus vai käykö tähän joku muu vastaava? ja mikä tämä vaihtoehtoinen mahdollisesti olisi?

Vastaus 73-79:

Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdassa 9.1 Yleistä, Allastilojen käyttö todeaan:

"Allastiloissa allasterapian aikana valvojana toimii ryhmäterapiassa toinen terapiaa antavista terapeuteista ja yksilöterapiassa terapiaa antava terapeutti. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin."

Kurssin järjestävä taho voi olla muu kuin Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto. Edellytyksenä on, että kyseisen kurssin kesto ja sisältö vastaavat Trimmi-kurssin kesto ja sisältöä.

Kysymys 80:

- Kohta: Aiemmin suoritettu Suomen Punaisen Ristin (SPR) EA 1-koulutus tai vastaava, jota on päivitetty voimassa olevalla hätäensiapu-, kertauskurssilla tai vastaavalla. KYSYMYKSET: Onko jatkossa riittävä ylläpitää hätäensiapua vastaavalla koulutuksella ensiaputaitoa.

Kysymys 81:

Vaaditaanko EA1 koulutus voimassa olevana tai kerrattuna vai riittääkö että on joskus käynyt EA1 koulutuksen ja hätäensiapu on voimassa?

Vastaus 80-81:

Palvelukuvauksen terapioiden yleisen osan kohdassa 9.1 Yleistä, Terapeutin ensiapuvalmius on todettu:

"Terapeutille on määritetty koko sopimuskauden voimassa oleva ensiapuvalmius, joka on

- *Suomen Punaisen Ristin (SPR) EA 1 -koulutus tai vastaava koulutus (EA 1-koulutuksella tarkoitetaan Suomen Punaisen Ristin (SPR) EA 1-koulutusta tai muuta vastaavan tasoista koulutusta. EA 1-koulutus sisältää hätätilanteessa ja tavallisimmissa sairaus- ja onnettomuustilanteissa tarvittavat käytännön perustiedot ja -taidot)*
- *aiemmin suoritettu Suomen Punaisen Ristin (SPR) EA 1-koulutus tai vastaava, jota on päivitetty voimassa olevalla hätäensiapu-, kertauskurssilla tai vastaavalla.*

Mikäli terapeutti on pohjakoulutukseltaan lääkäri (esim. tilanne, jossa psykoterapiaa toteuttaa psykiatri), on hänellä oltava voimassa oleva hätäensiapukoulutus tai vastaava."

Ensiapuvalmiudeksi riittää kerran suoritettu Suomen Punaisen Ristin (SPR) EA 1 –koulutus tai vastaava, jota voi päivittää hätäensiapu-, kertauskurssilla tai vastaavalla.

Kysymys 82:

Palvelukuvaus, yksilöterapia, yleinen osa: 8 Terapioihin liittyvät vakuutukset - Potilasvakuutus (s. 57): "Potilasvakuutusturva koskee Suomessa annettavaa terveyden- ja sairaanhoitoa. Sen edellytyksenä on, että asiakas ja palvelua antava terveydenhuollon ammattihenkilö ovat fyysisesti Suomessa."

Onko tämä ehdoton, vai voiko kyseeseen tulla satunnaiset tilanteet, jolloin kuntoutuja on ulkomailla esimerkiksi sovittuna ajankohtana, ja kuntoutus toteutuu tuolloin etäyhteyksin?

Vastaus 82:

Palvelukuvauksen yksilöterapiota koskevassa osassa kohdassa 11 Yksilöterapioiden toteuttaminen etäkuntoutuksena, on todettu muun muassa, että

"Yksilöterapiat toteutetaan pääasiassa kasvokkain. Yksilöterapiat on mahdollista toteuttaa

etäkuntoutuksena allasterapiaa ja ratsastusterapiaa lukuun ottamatta.”

Allasterapiaa ei siis voi toteuttaa etäkuntoutuksena.

3 TERAPEUTTIIEN LAATUPISTETAULUKKO (Tarjouspyynnön liite 2)

4 SOPIMUSLUONNOS (Tarjouspyynnön liite 3)

Kysymys 83:

Sopimus s. 14. "Siinä vaiheessa, kun Kela ottaa käyttöön sähköisen laskutuksen ja palveluntuottaja siirtyy käyttämään sähköistä laskutusta, palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan Kelan sähköisessä laskutuksessa käytettäviä lomakkeita ja laskutusta koskevia ohjeita." Tapahtuuko siirtymä sähköiseen laskutukseen uuden sopimuskauden aikana? Aiheuttaako muutos kustannuksia, joihin palveluntuottajan tulee varautua tarjousta tehdessään (mm. tietynlaisten lomakkeiden käyttöpakko)?

Kysymys 84:

Liite 3 sopimusluonnos. Kohta 10 Laskutus ja maksaminen/ Laskutusmenettely Sopimusluonnoksen mukaisesti " Siinä vaiheessa, kun Kela ottaa käyttöön sähköisen laskutuksen ja palveluntuottaja siirtyy käyttämään sähköistä laskutusta, palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan Kelan sähköisessä laskutuksessa käytettäviä lomakkeita ja laskutusta koskevia ohjeita." Onko Kelalla käytössä sopimuskauden alkaessa 1.1.2023 alkaen sähköinen laskutus? Jos ei ole, milloin sähköinen laskutuspalvelu on käytettävissä?

Vastaus 83-84:

Sopimusluonnoksen kohdassa 11. on todettu, että

”siinä vaiheessa, kun Kela ottaa käyttöön sähköisen laskutuksen ja palveluntuottaja siirtyy käyttämään sähköistä laskutusta, palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan Kelan sähköisessä laskutuksessa käytettäviä lomakkeita ja laskutusta koskevia ohjeita.”

Sähköisen laskutuksen käyttö on palveluntuottajalle vapaaehtoista ja palveluntuottaja voi edelleen toimittaa laskut Kelaan myös postitse. Sopimuksessa ei ole määritelty sähköisen laskutuksen käyttöönoton aikataulua.

Kysymys 85:

Sopimusluonnoksen kohdassa 17.6. todetaan seuraavasti: "Kelalla on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos palveluntuottaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi tai rikkonut salassapitovelvoitetta." Onko ehtoa mahdollista maltillistaa siten, että vastuu välillisistä vahingoista rajataan jotenkin / suhteutetaan sattuneeseen vahinkoon?

Vastaus 85:

Kela ei muuta sopimusluonnosta.

Kysymys 86:

Sopimus: Voiko kesken sopimuskauden lisätä terapeutteja? Voiko toimia työpareina, jolloin työmäärä jaettuna kahdelle eri terapeutille, jotka yhdessä tekevät yhden kokoaisen terapeutin työn, kuten kuluvalle sopimuskauden?

Vastaus 86:

Sopimuksen kohdassa 7 (Palvelua tuottavat terapeutit) on todettu seuraavasti: *"Palveluntuottaja voi lisätä terapeutteja asiakkaan valinnanvapauden turvaamiseksi, jos palveluntuottajalle on tehty enemmän asiakaspäätöksiä tai palveluntuottajalle hakeutuu enemmän Kelan asiakkaita kuin palveluntuottajan tarjouksessaan ilmoittama asiakaskapasiteetti on. Terapeuttien määrän lisääminen sopimuskaudella on mahdollista vain Kelan kirjallisella suostumuksella. Terapeuttien lisääminen ei saa heikentää palvelun laatua, eikä muuttaa hyväksytyä tarjousta hankintalain vastaisesti."*

Kysymys 87:

Liite 3 sopimusluonnos. Kohta 17 Sopimusrikkomus ja sanktiot/ 17.2. Ylivoimainen este Ehdotamme, että ylivoimainen este voi olla myös palveluntuottajan toimitilojen tulipalo.

Vastaus 87:

Kela ei muuta sopimusluonnosta.

5 KUNTARYHMÄT (Tarjouspyynnön liite 4)

6 HANKITTAVAT MÄÄRÄT (Tarjouspyynnön liite 5)

Kysymys 88:

Käyttääkö Kela alueellisen kattavuuden käsitettä tällä tarjouskierroksella valitessaan palveluntuottajia? Mikäli näin, millä perustein tämä määritellään? Kuinka taataan, että palvelu kattaa määritetyt alueet riittävästi?

Kysymys 89:

Tarjouspyyntö: Voiko Kela valita vain yhden palveluntuottajan ennakkoon ilmoittamansa palveluntuottajamäärän sijaan, mikäli yksi palveluntuottaja pystyy kattamaan koko asiakasmäärän? Mikäli näin on, niin täytyykö silloin asiakkaan valinnanvapaus?

Kysymys 90:

Tarjouspyynnön liite 5. Kela on ilmoittanut valitsevansa 16 tarjoajaa kuntaryhmän 2 alueelle. Kuinka monta näistä tarjoajasta tulee olla toimitilallista? Vai onko ennestään tiedossa toimitilallisten tarjoajien valittava määrä?

Kysymys 91:

Kela on ilmoittanut valitsevansa tietyn määrän toimitilallisia palvelun tuottajia, esim. Kelan pohjoisen vakuutuspiirissä kuntaryhmä 1 määrä on 26. Jos tarjoajia on 20, niin valitaanko kaikki laatuvaatimukset täyttävät kaikki tarjoajat kelan palveluntuottajiksi vai määrittääkö asiakasmäärä palveluntarjoajien määrän? Miten huomioidaan alueellinen saatavuus ja asiakkaan valinnanvapaus?

Vastaus 88-91:

Kela ei käytä alueellista kattavuutta valitessaan palveluntuottajia. Tarjouspyynnön liitteessä 5 Kelan ko. vakuutuspiirin asiakasmäärä sekä valittavien tarjoajien määrä on määritetty alueellisesti kuntaryhmittäin. Tarjouspyynnössä Päätöksenteon perusteet/ 4. Tarjoajien valinta puitejärjestelyyn on kerrottu, että

"Tarjouspyynnön liitteessä 5 on ilmoitettu kuntaryhmittäin, kuinka monta tarjoajaa kyseiseen kuntaryhmään vähintään valitaan. Esimerkki: Kuntaryhmään valitaan vähintään 25 tarjoajaa. Jos edellä kuvatun menettelyn jälkeen valittujen tarjoajien tarjoama asiakaskapasiteetti

ei riitä kattamaan liitteen 5 mukaista kuntaryhmän asiakasmäärää, valitaan alemmalta sijalta etusijajärjestyksessä niin monta tarjoajaa kuin on kuntaryhmän asiakastarpeen täyttämisen vuoksi tarpeen. ”

Eli tämä tarkoittaa sitä, että allasterapiassa ei ole käytetä tarjousten valintaperusteena erikseen toimitilallisten määrää. Muihin kysymyksiin ei vastata tässä yhteydessä, koska ne eivät liity tarjousten antamiseen.

7 TARJOUKSEN TEKEMINEN JA HANKI-PALVELU (Tarjouspyynnön liite 6)

8 KYSYMYKSET, JOIHIN ON VASTATTU TIEDOTTEELLA HANKI-PALVELUSSA

Kysymys 92:

Tarjouspyyntö / Hankinnan kohteen kriteerit / terapeuttien laatu: Työkokemus: " Terapeutin työkokemus huomioidaan palvelukuvauksen yksilöterapioiden osan luvun 9 mukaisen vaaditun koulutuksen valmistumisen ja Valviran pätevyyden saamisen jälkeiseltä ajalta tarjousten jättämisen määräaikaan saakka. 0 - 2 vuotta 0 pistettä 2,5 - 4 vuotta 10 pistettä 4,5 - 7 vuotta 18 pistettä 7,5 - 10 vuotta 25 pistettä 10,5 - 15 vuotta 28 pistettä 15,5 vuotta tai enemmän 30 pistettä." Pisteytyksissä ei ole lainkaan esim. x.1 - x,4 vuotta osuutta. Kuinka monta pistettä esim. 4,3 vuoden työkokemuksesta saa? Saako 18 vai esim. 14 pistettä?

Kysymys 93:

Miten lasketaan 1-2 tunnin webinaarien opintopisteet? Millaiset koulutukset hyväksytään?

Kysymys 94:

Miten lyhyiden koulutusten tuntimäärät ja päivät muutetaan opintopisteiksi?

Kysymys 95:

Miten lyhyiden koulutusten tuntimäärät ja päivät muutetaan opintopisteiksi?

Kysymys 96:

Tarjouspyyntö / Hankinnan kohteen kriteerit / terapeuttien laatu: Terapeuttien pisteet koulutuksista (menetelmä- / ammattitaidon vahvistamiseen ja syventämiseen liittyvät pitkät sekä lyhyet täydennyskoulutukset) Kaikissa kolmessa pisteytys on: 0-5 opintopistettä

0 pistettä, 5,5-10 opintopistettä 8 pistettä, 10,5-15 opintopistettä 12 pistettä jne. ." Pisteytyksissä ei ole lainkaan esim. 10.1 - 10,4 opintopisteen osuutta. Kuinka monta pistettä saa esim. 15,3 opintopisteellä?

Kysymys 97:

Eikö erityisosaamista huomioida mitenkään ilmoitetuissa koulutuksissa ja työkokemuksessa?

Kysymys 98:

Mihin mennessä hyväksytyt koulutukset on pitänyt suorittaa? Kilpailutus asettaa eriarvoiseen asemaan rekrytoitavat terapeutit ja nyt jo Kelasopimuksia tekevät terapeutit. Materiaaleissa lukee, että koulutukset ja työkokemus laksetaan 27.4.2022 mennessä ja rekrytoitavien terapeuttien tiedot pitää ilmoittaa 2.10.2022 mennessä. Rekrytoitavat terapeutit voivat näin saada noin 5kk enemmän aikaa käydä lisäkoulutuksia ja kerryttää työkokemustaan. Asia koskee erityisesti jo käynnissä olevia koulutuskokonaisuuksia sekä työvuosien kertymää.

Kysymys 99:

Tarjouspyyntö,koulutukset. Mitkä katsotaan kuuluvaksi fysioterapiassa menetelmäkoulutuksiin ja ammattitaidon vahvistamiseen/ syventämiskoulutuksiin , esimerkki näistä?

Kysymys 100:

Tarjouspyynnössä pyydetään ilmoittamaan terapeuttien lisä- ja täydennyskoulutukset ja oteltuina pitkiin menetelmäkoulutuksiin, ammattitaidon vahvistamiseen ja syventämiseen liittyviin pitkiin lisä- ja täydennyskoulutuksiin sekä terapian ja kuntoutuksen toteuttamiseen liittyviin ammattitaidon päivittämiseen liittyviin lyhyihin lisä- ja täydennyskoulutuksiin. Olisiko mahdollista saada esimerkkejä, mitkä pitkät koulutukset ovat menetelmäkoulutuksia ja mitkä muita pitkiä lisäkoulutuksia?

Kysymys 101:

Allasterapia Terapeutin lisä- ja täydennyskoulutuksen ilmoittaminen Varsinaisesti allasterapiaan ei taida oikein olla olemassa mitään pitkiä menetelmäkoulutuksia, voiko tähän ilmoittaa esim. neurologian AMK erikoistumisen? Onko lisä- ja täydennyskoulutuksiin mitään tarkempaa kuvausta?

Kysymys 102:

Kysymyksiä tarjouskilpailusta: Mitkä koulutukset määritellään menetelmäkoulutuksiksi?

Kysymys 103:

Terapeuttien laatu: lisä- ja täydennyskoulutuksen ilmoittaminen. Kysymys: miten määritellään pitkä menetelmäkoulutus verrattuna pitkään lisä- ja täydennyskoulutukseen, saisiko esimerkkejä?

Kysymys 104:

Tarjouslomake, Terapeutin lisä- ja täydennyskoulutuksen ilmoittaminen: Eikö Kela tarkenna, mistä lisä- ja täydennyskoulutuksista saa laatupisteitä? Myös esimerkiksi kuumakivihoidokoulutukset käyvät? Kuinka vertailu eri palveluntuottajien välillä voi olla luotettavaa, mikäli määrittely ei ole tarkka?

Kysymys 105:

Mitä eroa on pitkällä menetelmäkoulutuksella ja pitkällä täydennyskoulutuksella? Lue taanko NDT bobath koulutus kumpaan näistä? Tai psykofyysinen erikoistuminen?

Kysymys 106:

Terapeuttien laatu, Terapeutin lisä- ja täydennyskoulutuksen ilmoittaminen: Tarkennus mitä tarkoittavat pitkä menetelmäkoulutus ja ammattitaitoa vahvistavat ja syventävät pitkät lisäkoulutukset ja esimerkkejä näistä koulutuksista.

Kysymys 107:

Tarjouspyyntö / Hankinnan kohteen kriteerit / terapeuttien laatu: Jos esim. menetelmäkoulutuksen varsinainen koulutusosuus on 3-4 päivää ja erillinen jatkokoulutus 2-3 päivää, katsotaanko koulutus pitkäksi koulutukseksi?

Kysymys 108:

Lasketaanko GAS-koulutus koulutuspisteisiin, ei löytynyt mainintaa.?

Kysymys 109:

Kysymykseni koskee tarjouspyynnön "Soveltuvuusvaatimukset"-osaa ja siinä "Yhteystiedot sopimusta varten"-osaa. Siinä kysytään puhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta yrityksen

yhteystiedoissa, virkakäyttöön sekä asiakaskäyttöön. Voiko puhelinnumero ja sähköposti-osoite olla näissä kaikissa em. tarkoituksissa sama. Pienillä yrityksillä kuten ammatinharjoittajilla on yleensä vain yksi puhelinnumero ja yksi sähköpostiosoite.

Kysymys 110:

Mitä tarkoitetaan tarjouksen jättämisessä "vain virkakäyttöön tarkoitettulla puhelinnumerolla ja sähköpostiosoitteella?". Voiko tässä numero ja sähköposti olla samat kuin edellä olevissa yhteystiedoissa?

Kysymys 111:

Tarvitseeko yksin harjoittava ammatinharjoittaja hankkia kaksi puhelin numeroa sekä kaksi sähköposti osoitetta tätä tarjousta varten?

Kysymys 112:

Mikäli ammatinharjoittajalla on käytössä yksi puhelinnumero johon hän vastaa aina itse, tarvitseeko vielä toisen virkapuhelimen?

Kysymys 113:

Lisä- ja täydennyskoulutusten määräajoista kysymys: Lyhyistä lisä- ja täydennyskoulutuksista huomioidaan 1.1.2017 lukien tarjouksen jättöhetkeen mennessä suoritettut koulutukset kun taas pitkät ammattitaidon vahvistamiseen ja syventämiseen liittyvät koulutukset ilmoitetaan tarjouspyynnön mukaan tarjousten jättämisen määräaikaan mennessä. Tarjouksen jättöhetki on usein aikaisempi aika kuin tarjouksen viimeinen määräaika. Tietoteknisten ongelmien varalta tarjous kannattaakin jättää hieman aiemmin kuin viimeisenä mahdollisena hetkenä. Tarjouspalvelussa tarjous on kuitenkin mahdollista lähettää ja avata uudelleen muokattavaksi viimeiseen jättöhetkeen asti. Miten siis lyhyiden koulutusten määräaika tulkitaan? Siitä hetkestä kun palveluntuottaja ensimmäistä kertaa lähettää tarjouksen vai siihen hetkeen kun hän muokkaa sitä viimeisen kerran vai viimeiseen määräaikaan 27.4 mennessä?

Kysymys 114:

Yhteystiedot sopimusta varten: Pitääkö tarjouksen antajalla olla eri puhelinnot ja sähköpostiosoitteet asiakkaille ja KELAlle?

Kysymys 115:

Terapeutin lisä- ja täydennyskurssista ilmoittaminen:: Mitä ovat ja miten eroavat toisistaan pitkät menetelmäkoulutukset ja ammattitaidon vahvistamiseen ja syventämiseen liittyvät lisä- ja täydennyskurssit ? Hyväksytäänkö ennen fysioterapeutin koulutusta hankittu pätevyys esim uimaopettaja?

Kysymys 116:

Miten koulutukset jaotellaan pitkien koulutusten osalta? Mikä on menetelmäkoulutusta ja mikä syventävää?

Kysymys 117:

Tarjouspyyntö sivut 9/36-10/36 vain virkakäyttään vaadittava puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Eli onko ykistysisellä palveluntarjoajallakin oltava kaksi puhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta vain sitä varten että Kela voi mahdollisesti, ehkä kerran neljässä vuodessa ottaa sitä kautta yhteyttä palveluntarjoajaan. Ainakaan minulle ei kelasta ole kukaan koskaan soittanut terapia-asioissa, salattun sähköpostin kautta on tullut päätöksiä mutta nekin kulkevat salatusti. Miksi siihen tarvitaan toinen sähköpostiosoite. Jos nyt kuitenkin käy niin voisiko osoite olla mikä vaan? Toinen puhelinnumero on kyllä aivan turha lisäkustannus terapeutille.

9 MUUT KYSYMYKSET

9.1 Kysymykset, jotka eivät liity tarjousten antamiseen

Kysymys 118:

Tarjouspyyntö / Hankinnan kohteen kriteerit / Terapeuttien laatu / Työkokemus: Palveluntuottajalla ei ole tiedossa työntekijöidensä sairauslomia edellisten työsuhteiden ajalta eikä työnantajalla ole lupaa selvittää tällaisia asioita. Jos edellytyksenä on pitkien sairausloma-aikojen vähentäminen työkokemuksesta, sijoittuu sellainen palveluntuottaja heikompaan asemaan, jolla on tarjottavanaan työntekijöitä, jotka ovat olleet yrityksessä pitkään (mutta joilla on sairauslomajaksoja) kuin sellainen palveluntuottaja, jonka työntekijät on rekrytoitu vastikään (ja työntekijöillä sairauslomaa edellisten työnantajien työsuhteiden ajalta). Tarjouspyynnössä ei myöskään määritellä, minkä mittainen sairausloma katsotaan pitkäksi sairauslomaksi.

Kysymys119:

Terapeuttien lisä- ja täydennyskoulutukset:Kohta 3: Lyhyet lisä- ja täydennyskoulutukset 1.1.2017 alkaen Onko Kela ottanut nyt huomioon, että korona aikana koulutuksia peruttiin tai siirrettiin tulevaisuuteen runsaasti. Joten vaikka koulutuksiin olisi halunnut mennä ja ilmoittautunut ne eivät toteutuneet. Näin on käynyt allasterapiakoulutusten osalta, kun vielä altaat olleet suljettuna pitkiä aikoja.

Kysymys 120:

Tarjouspyyntö / Hankinnan kohteen kriteerit / Terapeuttien laatu / Työkokemus: Täysipäiväiseksi työkokemukseksi katsotaan, jos on työskennellyt vähintään 4 tuntia / päivä. Katsotaanko täysipäiväiseksi työkokemukseksi myös työskentely 4 päivänä viikossa viisi tuntia / päivä? Kummastakin esimerkistä kertyy 20 viikkotuntia, kun normaali työviikon pituus on noin 38 tuntia eli lähes kaksinkertainen tuntimäärä vaadittuun verrattuna. Työntekijä, joka on työskennellyt kahden vuoden ajan 38 tuntia / viikko on tosiasiallisesti kerryttänyt kokemusta kaksinkertaisesti verrattuna työntekijään, joka on työskennellyt 20 tuntia/ viikko kahden vuoden ajan. Työkokemuksen määrittely tarjouksessa on epätasa-arvoinen.

Kysymys 121:

Tarjouspyyntö: "Tarjoaja sitoutuu siihen, että se ei toteuta koko terapiapalvelua alihankintana. Tarjoajan sitoutuu toteuttamaan ainakin osan tämän hankinnan kohteena olevasta terapiapalvelusta (terapian toteuttamisesta)." Millä lain perustein rajataan alihankintaa?

Kysymys 122:

Palvelukuvaus:-Voidaanko allastilojen esteettömyysvaatimuksia väljentää? Palvelunkuvauksen kappaleessa 10.2 todetaan, että altaalla/altailla on asiakkaan altaaseen siirtymistä helpottava allasnosturi, -hissi tai luiska. Kaikilla altailla ei nostureita tai luiskia ole, eivätkö kaikki asiakkaat niitä tarvitse. Riittääkö, että palveluntuottajalla on käytössään yksi allas-tila, jossa nosturi, hissi tai luiska on käytössä ja lisäksi muita allastiloja, jotka täyttävät muut määräykset, mutta joissa ei ole luiskaa, hissiä tai nosturia? Monesti esimerkiksi palveluasumisyksiköissä on oma allas, jossa ei ole em. varusteita, mutta joka muutoin on määräysten mukainen, ja allasterapiassa käyvien asukkaiden ei ole mielekästä joutua matkustamaan toiselle altaalle vai siksi, että siellä on hissi, luiska tai nosturi, jota he eivät tarvitse.

Kysymys 123:

Kysymys koskien palvelukuvauksen yksilöterapiota koskevaa osaa 10.2 Allasterapiaa koskevat tilavaatimukset:Kuvauksessa vaaditaan, että altaalla/altailla, jossa allasterapiaa toteutetaan on oltava asiakkaan altaaseen siirtymistä helpottava allasnosturi, -hissi tai luiska. Onko todella näin, että julkinen kunnan uimahalli ei sovellu Kelan allasterapian toteuttamiseen, koska altaaseen on kaiteelliset portaat (ei luiskaa eikä allasnosturia)? Kokemukseeni pohjautuen on allasterapia-asiakkaita, jotka ei tarvitse allasnosturia eikä luiskaa ja toisaalta niitä tarvitseville voimme valita kauempana sijaitsevan nosturillisen uimahallin. Eikö palveluntuottaja ja toteutuspaikka tulisi valita/järjestää asiakaslähtöisesti, asiakkaan tarpeita vastaavaksi huomioiden asiakkaan toimintakyky ja sen vaatimukset allasiloille, matkoihin käytettävät resurssit (aika, taloudellisuus), asiakkaan oma valinta jne.?

Kysymys 124:

Huomioidaanko lasten ja nuorten fysioterapian suuntautuminen tällä kertaa jotenkin, jotta alueellinen saatavuus säilyy?

Kysymys 125:

Miten Kela varmistaa, että kilpailutuksessa tulee valituksi myös lasten fysioterapian osaajia, aikuisneurologian osaajia sekä psykofyysinen fysioterapian osaajia jos hakemuksessa koulutuksia ei ilmoiteta? Viime kilpailutuksessaan jäi alueita ilman lasten fysioterapiaan erikoistuneita.

Kysymys 126:

Tarjouspyynnössä ei tule lainkaan esiin tarjoajan erikoisosaaminen.Täten se ei voi tulla esiin myöskään Kelan palveluntuottajahaussa. Tämä hankaloittaa ja hidastaa kuntoutujan mahdollisuutta löytää itselleen oikea terapeutti, joka erikoistunut esim. lapsiin ja nuoriin tai aikuisten neurologiaan tai psykofyysiseen fysioterapiaan. Miten Kela aikoo tuoda esiin erikoisosaamisen niin, että se helpottaa, nopeuttaa ja edistää kuntoutujan kuntoutumisprosessia? Palveluntuottajahausta verkkosivuja selaamalla tämä ei toteudu, vaan palveluntuottajahaussa olisi tultava esiin erikoistuminen ja sen taso.

Kysymys 127:

Onko todella niin, että kilpailutuksessa ei eritellä mitenkään palveluntuottajien osaamista neurologisesti sairaiden eikä lasten fysioterapian osalta?

Kysymys 128:

Miten turvataan kuntoutujan vapaus valita palveluntuottaja tai jatkaa tutun terapeutin kanssa (niin halutessaan), jos kuntoutuja muuttaa ja palveluntuottaja ei ole tuolle alueelle saanut sopimusta?

Kysymys 129:

Terapeuttien laatupisteiden ilmoittaminen: Onko kohtuullista, että voidaan hylätä kilpailutuksesta sen vuoksi, ettei exel-taulukko aukea oikein? Tässä kyseessä voi olla jokin asetus ohjelmistoa käyttäessä tai inhimillinen virhe, joka riippuu tarjouksen jättäjän tietoteknisestä osaamisesta. Voisiko Kela olla tällaisissa tapauksissa yhteydessä tarjouksen jättäjään eikä automaattisesti hylätä tarjousta?

Kysymys 130:

Sopimusluonnoksessa on määrätty "Jos Kela käyttää option vuodelle 2025, se ostaa palvelun tämän sopimuksen mukaisilla ehdoilla, kuitenkin niin, että terapioiden liitteen 1 mukaisia hyväksytyjä hintoja korotetaan 3,2 prosentilla. Korotetut hinnat on ilmoitettu liitteessä 1. Näitä korotettuja hintoja noudatetaan myös mahdollisena optiovuonna 2026." Ehdotamme, että mahdolliselle optiokaudelle 2025 hyväksytyjä hintoja korotetaan 3,2 %:a ja mikäli optiokausi 2026 otetaan käyttöön, sopimushintoja korotetaan edelleen vuodelle 2026 3,2 %:a vuoden 2025 sopimushintoihin nähden. Hankittavana/ kilpailutettavana olevia terapiapalveluita on kilpailutettu aiemmin ja tällä hetkellä voimassa olevalla sopimuskaudella hinnankorotus optiokausille on ollut 6 %:a. Näkemyksemme mukaan vähintään samansuuruinen hinnankorotusmahdollisuus tulee olla myös nyt hankittavana/ kilpailutettavana olevien terapiapalveluiden sopimuskausien optiovuosille 2025-2026.

Kysymys 131:

Tarjouspyynnössä vaaditaan ilmoittamaan palvelua tuottavien terapeuttien nimi- ja kokemustiedot (työ/koulutuskokemus) tarjouksen jättövaiheessa 27.4.2022. Terapeuttien työ/kokemustiedot ovat pisteytettäviä laatuvertailtavia tietoja, mutta myöhemmin rekrytoitavista terapeuteista tarjouksen jättäjä/ palveluntuottaja ei voi enää saada lisää laatupisteitä. Näkemyksemme mukaan tällainen tarjouspyynnön työ/koulutuskokemukseen perustuva laatuvaatimus rajoittaa merkittävästi erityisesti niiden palveluntuottajien asemaa, joilla ei ole tarjouksen jättöhetkellä (27.4.2022) nimetä terapeutteja tarjouksessaan, vaikka sopimuksen mukaiset terapiapalvelut alkavat 1.1.2023 kahdeksan (8) kuukautta tarjousten

jättöajan jälkeen. Lisäksi eri terapia-aluekokonaisuuksissa eri määräaikoja, jolloin rekrytoitavien terapeuttien tiedot tulee viimeistään ilmoittaa Hankintayksikölle. Määräajat puheterapiassa kaikissa vakuutuspiireissä on 2.10.2022 ja neuropsykologisen kuntoutuksen osalta 2.10.2022 lukuun ottamatta itäistä vakuutuspiiriä, jossa määräaika on 16.9.2022. Toiminta- ja fysioterapeuttien osalta tiedot tulee ilmoittaa 18.9.2022 mennessä. Näkemyksemme mukaan kaikkien terapia-alueiden ja vakuutuspiirien osalta määräajan tulisi olla sama päivämäärä ja viimeisen määräajan tulisi olla vähintään lokakuussa 2022. Hankintalain mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Pyydämme hankintayksikköä huomioimaan, että Markkinaoikeus MAO:263/19 - ratkaisussaan kiinnittänyt huomioita erityisesti siihen, että tarjouspyynnön pisteystettävät laatuvaatimukset ja terapeuttien nimeäminen jo tarjousten jättövaiheessa eivät kohtele hankintalain hengen mukaisesti kaikkia mahdollisia tarjoajia tasapuolisesti. Markkinaoikeuden mukaan hankintayksikön on noudatettava hankinnan kilpailuttamisessa sellaista menettelyä, joka on hankintalain periaatteiden mukainen.

Tarjoukseen jo nimetyt terapeutit saavat pisteitä laatuvertailussa, kun taas nimettömistä rekrytoitavista terapeuteista ei saa lainkaan pisteitä. Lisäksi nimeämättömien rekrytoitavien terapeuttien määrä alentaa kaikista terapeuteista laskettavaa pistekeskisarvoa ja siten tarjoajan/ tarjouksen saamia kokonaispisteitä.

Tarjouspyynnön mukainen pisteystettävä laatuvaatimus ei ole tasapuolinen eikä suhteellisuusperiaatteen mukainen hyväksyttävä peruste sille, että laukupisteiden saamisen edellytyksenä Hankintayksikkö vaati tarjottavien terapeuttien nimeämisen työ/koulutustietoinen tarjouksen jättöhetkeen (27.4.2022) mennessä. Tämänhetkiset laadulliset vertailuperusteet suosivat toimijoita, joilla on jo tarjouksia jättäessään kahdeksan (8) kuukautta ennen kuntoutujien sopimusten mukaisten terapiapalveluiden alkua valmiina terapeutit siinä laajuudessaan kuin terapiapalveluja tarjotaan. Vertailuperusteet rajoittavat perusteettomasti kilpailua ja vaikeuttavat mahdollisten uusien toimijoiden alalle pääsyä. Miten Hankintayksikkö muuttaa tarjouspyynnön vertailtavia laatuvaatimuksia, jotta ne ovat kaikille tasapuolisia ja yhdenvertaisia?

Kysymys 132:

Kaikkien hankintayksikköjen kilpailuttamien eri terapiapalveluiden kaikki vakuutuspiirit

mukaan lukien tarjousten jättöpäivä on 27.4.2022. Tarjouspyynnössä on ilmoitettu hankintayksikön vastaavan kaikkiin esitettyihin lisäkysymyksiin kaikki kilpailutettavat terapia-alueet ja vakuutuspiirit huomioiden viimeistään 12.4.2022 mennessä. Näin ollen lopullisten tarjousten tekemiselle lisäkysymysten mahdolliset muutokset ja tarkennukset huomioiden kaikilla terapia-alueilla ja kaikki vakuutuspiirit huomioiden on vain 14 vuorokautta, joka on näkemyksemme mukaan liian lyhyt aika tämän kilpailutuksen laajuuteen ja vaatimuksiin nähden. Ehdotamme hankintayksikölle tarjousten jättöpäivämäärän muuttamista ja siirtämistä vähintään toukokuulle 13.5.2022 saakka.

Kysymys 133:

Liite 3 sopimusluonnos. Kohta 7 Palvelun laadun valvonta/ Palvelun auditointi Sopimusluonnoksessa on määrätty, että "Kelalla on oikeus suorittaa auditointi korvauksetta palveluntuottajan toimintaan ja tiloihin haluamallaan tavalla ja haluamaan ajankohtana" ja "Kelalla on ilmoitettava auditointiajankohdasta vähintään viikko etukäteen" ja "Auditointi tulee järjestää viimeistään 14 vuorokauden sisällä alkuperäisestä ajankohdasta molemmille osapuolille sopivana ajan- kohtana" sekä "Kela voi teettää auditoinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla" Ehdotamme, että Kelalla on ilmoitettava auditointiajankohdasta vähintään 14 vuorokautta etukäteen ja auditointi tulee järjestää viimeistään 30 vuorokauden sisällä alkuperäisestä ajankohdasta molemmille osapuolille sopivana ajankohtana.

Ehdotamme lisäksi sopimusluonnokseen tarkentavaa kirjausta, jossa todetaan, että Kelaa auditoinnista sitoo salassapitovelvollisuus auditoinnista saatuihin palveluntuottajan liikesalaisuuden piiriin kuuluviin tietoihin ja palveluntuottajan niin vaatiessa auditoinnista saatavien tietojen käsittelystä allekirjoitetaan erillinen salassapitosopimus ja mikäli Kela teettää auditoinnin kolmannella riippumattomalla taholla, on palveluntuottajalla oikeus vaatia auditoinnin suorittavaa kolmatta tahoa allekirjoittamaan salassapitosopimus liikesalaisuustietojensa turvaamiseksi.

Kysymys 134:

Liite 3 sopimusluonnos. Kohta 9 Terapioiden hyväksytyt hinnat. Sopimusluonnoksessa on määrätty, että "Arvonlisäverovelvollisuudessa tai -kannassa tapahtuneita muutoksia ei huomioida hyväksytyissä hinnoissa sopimuskauden eikä mahdollisten optiokausien aikana." Ehdotamme, että arvonlisäverovelvollisuudessa tai -kannassa sopimuskauden aikana tapahtuvat mahdolliset muutokset huomioidaan hyväksytyissä hinnoissa sopimuskauden

sekä mahdollisten optiokausien aikana. Mikäli arvonlisäverovelvollisuudessa tai -kannassa tapahtuu muutoksia, on kyseessä viranomaisten tekemä palveluntuottajaa velvoittava pakottava lainsäädäntöä oleva päätös, johon palveluntuottaja ei voi millään tavalla vaikuttaa. Lisäksi viranomaisten päätöksiin perustuvat veromuutokset katsotaan yleisesti julkisissa hankinnoissa sopimusehdoiksi, joita voidaan sopimuskauden aikana muuttaa viranomaismääräysten mukaisesti.

Kysymys 135:

Liite 3 sopimusluonnos. Kohta 19. Sopimuksen voimassaoloaika. Sopimusluonnoksessa on määrätty "Jos Kela käyttää option vuodelle 2025, se ostaa palvelun tämän sopimuksen mukaisilla ehdoilla, kuitenkin niin, että terapioiden liitteen 1 mukaisia hyväksytyjä hintoja korotetaan 3,2 prosentilla. Korotetut hinnat on ilmoitettu liitteessä 1. Näitä korotettuja hintoja noudatetaan myös mahdollisena optiovuonna 2026." Ehdotamme, että mahdolliselle optiokaudelle 2025 hyväksytyjä hintoja korotetaan 3,2 %:a ja mikäli optiokausi 2026 otetaan käyttöön, sopimushintoja korotetaan edelleen vuodelle 2026 3,2 %:a vuoden 2025 sopimushintoihin nähden.

Hankittavana/ kilpailutettavana olevia terapiapalveluita on kilpailutettu aiemmin ja tällä hetkellä voimassa olevalla sopimuskaudella hinnankorotus optiokausille on ollut 6 %:a. Näkemyksemme mukaan vähintään samansuuruinen hinnankorotusmahdollisuus tulee olla myös nyt hankittavana/ kilpailutettavana olevien terapiapalveluiden sopimuskausien optiovuosille 2025-2026.

Kysymys 136:

Voidaanko allastilojen esteettömyysvaatimuksia väljentää? Palvelunkuvauksen kappaleessa 10.2 todetaan, että altaalla/altailla on asiakkaan altaaseen siirtymistä helpottava allasnosturi, -hissi tai luiska. Kaikilla altailla ei nostureita tai luiskia ole, eivätkö kaikki asiakkaat niitä tarvitse. Riittääkö, että palveluntuottajalla on käytössään yksi allastila, jossa nosturi, hissi tai luiska on käytössä ja lisäksi muita allastiloja, jotka täyttävät muut määräykset, mutta joissa ei ole luiskaa, hissiä tai nosturia? Monesti esimerkiksi palveluasumisyksiköissä on oma allas, jossa ei ole em. varusteita, mutta joka muutoin on määräysten mukainen, ja allasterapiassa käyvien asukkaiden ei ole mielekästä joutua matkustamaan toiselle altaalle vai siksi, että siellä on hissi, luiska tai nosturi, jota he eivät tarvitse.

Kysymys 137:

Miten hankinnan kohteena olevat asiakasmäärät on arvioitu?

Kysymys 138:

Työkokemuksen laskeminen ei ole luotettavaa, eikä vertailukelpoista Kelan esittämällä tavalla. Kaikista työtodistuksista ei ole pääteltävissä vanhempainvapaat tai pitkät sairauslomat edellisistä työsuhteista, eikä työntekijällä ole velvollisuutta kertoa esimerkiksi sairauslomistaan. Kuinka Kela varmistaa luotettavan laskentatavan ja vertailtavuuden?

Kysymys 139:

Tarjouspyyntö, 3.2: Kuinka Kela varmistaa sen, että palveluntuottaja pystyy takaamaan tarjoamansa palvelun, mikäli samaa terapeuttia on tarjottu useaan eri tarjoukseen? Kuinka aktiivisesti Kela puuttuu tähän tarjousvaiheessa?

Kysymys 140:

Sopimusluonnos, kohta 6: Miksi Kela rajoittaa palveluntuottajien liiketoimintaa estämällä uusien terapeuttien lisäämisen sopimukselle, mikäli palveluntuottajan asiakaspaikkakapasiteetti ei ole vielä täynnä? Näin toimimalla Kela pahimmillaan lukitsee yritysten kasvuyritykset seuraavan neljän vuoden ajaksi.

Kysymys 141:

Palvelukuvaus, yksilöterapiat, s. 33/39. Allasterapian kriteeri "altaalla on asiakkaan altaaseen siirtymistä helpottava allasnosturi, -hissi tai luiska" -kriteeri sulkee pois useilta eri vakuutuspiirien ja kuntien alueelta tarpeettomasti pois tiettyjä uima-altaita/-halleja, joissa olisi hyvä uima-allas, mutta johon pääsee vain portaita pitkin. Osa kuntoutuksen asiakkaista on kykeneväisiä altaaseen pääsemään myös portaita pitkin. Pohjoisemmassa Suomessa tämä voi tarkoittaa satojen kilometrien ylimääräistä matkaa uima-altaalle. Myös eteläisemmässä Suomessa jää muutoin sopivia, ja asiakkaille mieluisia, ja heille hyvin soveltuvia allasterapiapaikkoja jää tämän kriteerin vuoksi "ulos kilpailusta". Kaikille pitää olla tottakai tarpeisiin sopivat allastilat, ja apuvälineet (allashissi tms.), mutta myös tämä porras-kriteeri sulkee ulos sopivia allasterapian toteutuspaikkoja, ja toivon että kriteeriä pohdittaisiin uudelleen.

Kysymys 142:

Palvelukuvaus: "Allasterapiaa toteuttavalla fysioterapeutilla on suorittanut Trimmi-kurssin". Tarjouspyyntö 15/36: ... "allastilojen käyttö mukainen Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukainen Trimmi-kurssintai vastaavan pituinen ja sisältöinen kurssi voimassa" ... SUH:n mukaan ei ole olemassa mitään vastaavanlaista kurssia. Aiemmissä sopimuksissa on riittänyt että allastilan valvojalla yleisissä uimahalleissa on ko kurssi käyty. Terapeutit käyttävät hyvin usein yleisiä uimahalleja terapiassaan joten suurella osalla (onko meitä satoja) ei ole Trimmi-kurssia käyty. Mahtaako SUH pystyä järjestämään ko koulutuksia kesän ja syksyn aikana niin montaa ympäri Suomen että kaikki Suomen fysioterapeutit ehtisivät tai että heillä olisi mahdollisuus se käydä!!! Tilanne ei riipu nyt meistä palveluntarjoajista. Eli onko vaatimukset tässä kohtaa nyt muuttuneet ja kaikilta se todellakin vaaditaan?

Kysymys 143:

Palvelukuvaus s. 20/39 terapiapalaute: Kun asiakkaalla on sekä fysioterapiaa ja allasterapiaa ja palveluntuottajana on sama fysioterapeutti niin voiko palautteen antaa samalla yhdellä palautelomakkeella KU 117 ja käsitellä siinä molemmat terapia-asiat ym.? Terapiathan tukevat toinen toisiaan.

Kysymys 144:

Miten turvataan lasten ja nuorten kuntoutukseen erikoistuneiden palveluntuottajien tavoitettavuus/riittävyys Kelakuntoutujille kullakin alueella mikäli aikuisten ja lasten allasterapia kilpailutetaan yhtenä ja samana?

Kysymys 145:

Voiko yritys merkitä samalle henkilölle/ terapeutille 50 asiakasta sekä allasterapiaan että fysioterapiaan? Jolloin kokonaismäärä on mahdoton toteuttaa.

Kysymys 146:

Palvelukuvaus, yksilöterapiat kohta 3.1, sivu 8/39. Esimerkkitalo: Asiakas asuu kuntaryhmän alueella 7. Palveluntuottaja tarjoaa allasterapiaa toimitilattomana, mutta yksilöterapian toimipiste on alueella 8. Palveluntuottaja tarjoaa alueet 7 ja 8, mutta saa sopimuksen vain alueelle 8. Voiko asiakas halutessaan kuitenkin valita edelleen tutun palveluntuottajan

alueelta 8 ja tulla allasterapiaan oman valinnan mukaisesti alueen 8 uimahalliin, jonne mahdollisesti myös lyhyempi matka kuin alueen 8 uimahalliin?

9.2 Kysymykset, jotka eivät liity tähän tarjouskilpailuun

Kysymys 147: Neuropsykologinen kuntoutus, Eteläinen, Tarjouspyyntö II 2.4: "tarjoaja vastaa siitä, että palvelua toteuttavat terapeutit pystyvät toteuttamaan kasvokkain toteutettua terapiaa kussakin tarjotussa kuntaryhmässä (mukaan lukien kaikki ko. kuntaryhmään kuuluvat kunnat) ja vähintään sille vuosittaiselle asiakasmäärälle, jonka tarjoaja on tarjouksessaan ilmoittanut." Voiko toimitilallinen tarjoaja, jolla on toimitila vain yhden kuntaryhmän alueella (esim. kuntaryhmän alueella 2), tarjota palvelua myös kuntaryhmän muille alueille, esimerkiksi alueille 1 ja 3? Vai täytyykö toimitilallisella tarjoajalla olla toimitilat kaikkien niiden kuntaryhmien alueilla, joihin palvelua tarjoo?

Kysymys 148:

Liite 3, sopimusluonnos: Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen suomenkielisen yksilöllisen neuropsykologisen kuntoutuksen hankintasopimus, s. 10, Kohta 6. Palvelua toteuttavat terapeutit: "Terapeuttien kokonaislaatuasteet (lisä- ja täydennyskoulutus ja työkokemus) tulee vaihdossa säilyä vähintään saman tasoisena." Potentiaalinen tilanne, jossa kokenut neuropsykologi jää pois kuntouttavasta työstä, ja tilalle oltaisiin saamassa nuorempi kollega, jonka kokonaislaatuasteet eivät olisi vastanneet kokeneen kollegan laatuasteita. Hyväksyykö Kela tällöin vähemmän kokeneen kollegan kuntouttajaksi, jos potentiaalisia muita kuntouttajia ei ole saatavilla?